

Rennes, le 4 février 2021

Communiqué de presse

La Carsat Bretagne simplifie l'accès à ses services avec des numéros de téléphone uniques et dédiés

La Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail (CARSAT) Bretagne met à la disposition des assurés et des entreprises trois numéros de téléphone uniques et dédiés pour accéder à ses services. Ces numéros courts permettent une mise en relation directe avec des conseillers du service social, des risques professionnels ou de la retraite.

36 46 et dites « service social »

A partir du 4 février 2021, ce nouveau numéro unique permet de contacter un conseiller du service social de l'Assurance Maladie.

Il peut évaluer avec l'assuré ses difficultés et rechercher les moyens d'y faire face, l'informer, négocier les aides et coordonner les actions avec d'autres professionnels dans les situations suivantes : difficultés à se soigner, arrêt de travail prolongé, retour au travail après un arrêt, retour au domicile après hospitalisation, vivre au quotidien sa maladie ou encore dans le cadre d'une conséquence du passage à la retraite.



36 79

Le nouveau numéro dédié aux entreprises pour la prévention et la tarification

Depuis mi-décembre, les entreprises peuvent composer le 3679 pour obtenir des renseignements de 1^{er} niveau sur la prévention et la tarification des risques professionnels (déclaration accident de travail / maladie professionnelle, réglementation, calcul des indemnités journalières, etc.).

Les experts de la tarification et de la prévention pourront éventuellement apporter des réponses complémentaires.



39 60

Le numéro unique pour répondre aux questions des assurés concernant leur retraite

Une équipe de téléconseillers spécialisés sur les questions relatives aux droits et démarches concernant la retraite répond aux demandes des assurés. Elle les accompagne, les informe et les conseille notamment s'ils ont besoin d'aide pour constituer leur dossier, réaliser leur demande de retraite en ligne ou s'ils ont besoin d'être rassurés dans leurs démarches. Avant d'appeler, les assurés sont invités à se munir de leur numéro de sécurité sociale. La CARSAT Bretagne conseille de privilégier les appels pendant les plages horaires en vert et jaune dans le tableau ci-dessous.



Les assurés peuvent également obtenir des réponses à leurs questions sur lassuranceretraite.fr et bénéficier d'informations personnalisées en créant leur espace personnel.

A propos :

Entreprise privée exerçant une mission publique, la CARSAT Bretagne (Caisse d'Assurance retraite et de la Santé au Travail) est un organisme de Sécurité sociale. Elle assure trois grandes missions pour être aux côtés des salariés, des indépendants et des entreprises tout au long de la vie professionnelle et au moment de la retraite : la préparation et le paiement de la retraite ; la prévention et la tarification des risques professionnels ; l'accompagnement des assurés fragilisés par leur état de santé et la prévention de la perte d'autonomie des retraités.

Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de la CARSAT Bretagne.