

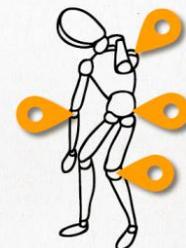
28 septembre 2018

 **Prévention des
Troubles Musculo-Squelettiques :**

Les entreprises de l'Ouest se mobilisent

**CONTRE LES TMS,
OPEZ POUR
L'EFFICACITÉ
LONGUE DURÉE**

>>



Jean-Michel FOUGERES
Christine FERNANDES





La Branche AT/MP de la Sécurité sociale *Un assureur solidaire*

- **Indemniser** les victimes
- **Tarifer** les entreprises
- **Prévenir** les risques professionnels

Un programme pluri-annuel engagé depuis 2014
pour la prévention des TMS

soutenu par les Instances Paritaires de la Branche

- décliné par **toutes les Carsat**
- qui mobilise des **milliers d'entreprises**



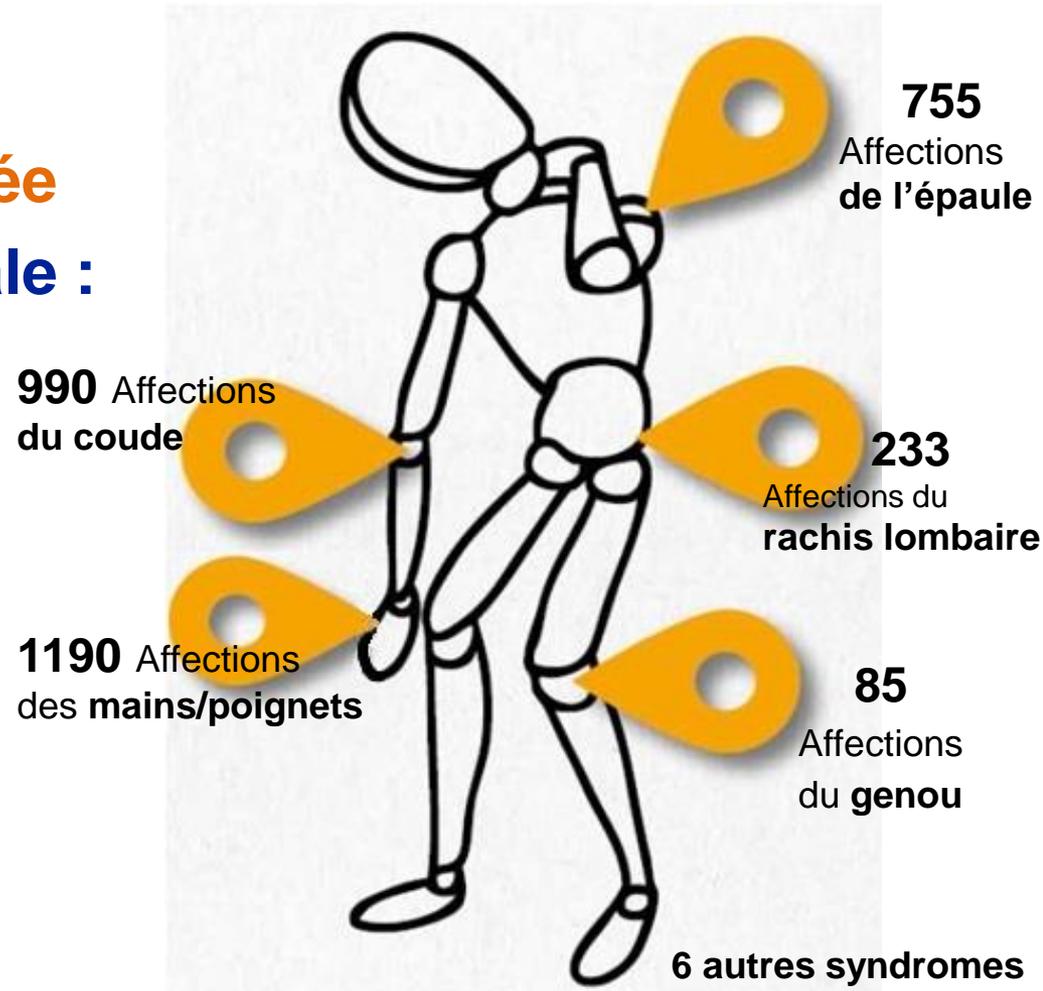
- en 2017, 91% des MP étaient des TMS

- **La Bretagne plus touchée**
que la moyenne nationale :

4,6% de l'effectif salarié
national

mais

7,8% des MP TMS
en France



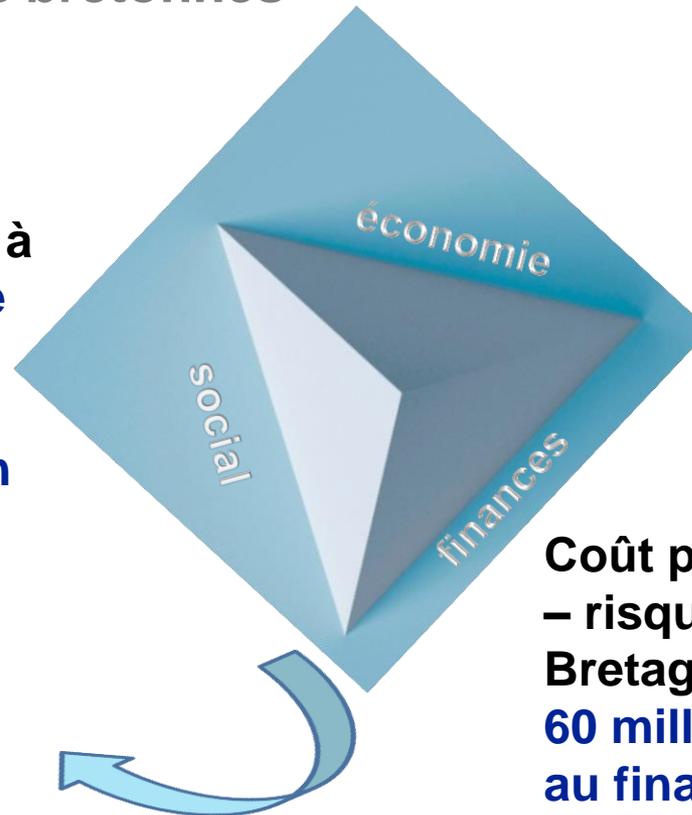
Un enjeu prégnant de santé au travail et de performance globale des entreprises bretonnes

Enjeu social

25% des TMS donnent lieu à une incapacité permanente

➔ risque d'inaptitude au poste de travail

➔ risque de désinsertion professionnelle



Enjeu économique

760.000 jours indemnisés sur 1 an

= 3500 ETP pour les entreprises

Enjeu financier

Coût pour l'Assurance Maladie – risques professionnels en Bretagne de 60 millions € sur un an, au final supporté par les entreprises

...sans compter les coûts indirects pour les entreprises :

perte de qualité, de production, coût du remplacement, déficit d'image, difficultés de recrutement sur le bassin d'emploi...

En France :

*0,4 % des
établissements*

*1/3 des TMS
indemnisés*

• Programme national de prévention
des TMS lancé en 2014 : **TMSpros**

• **7750 établissements** en France

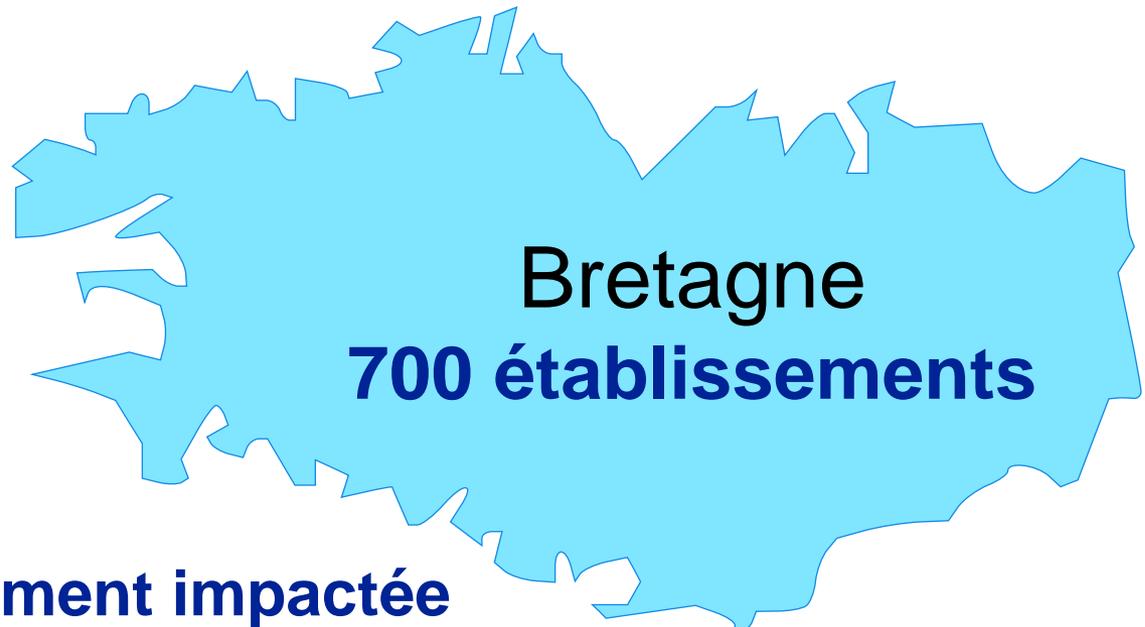
dont 9% en Bretagne



TMSpros impacte :

*0,64 % des
établissements
bretons*

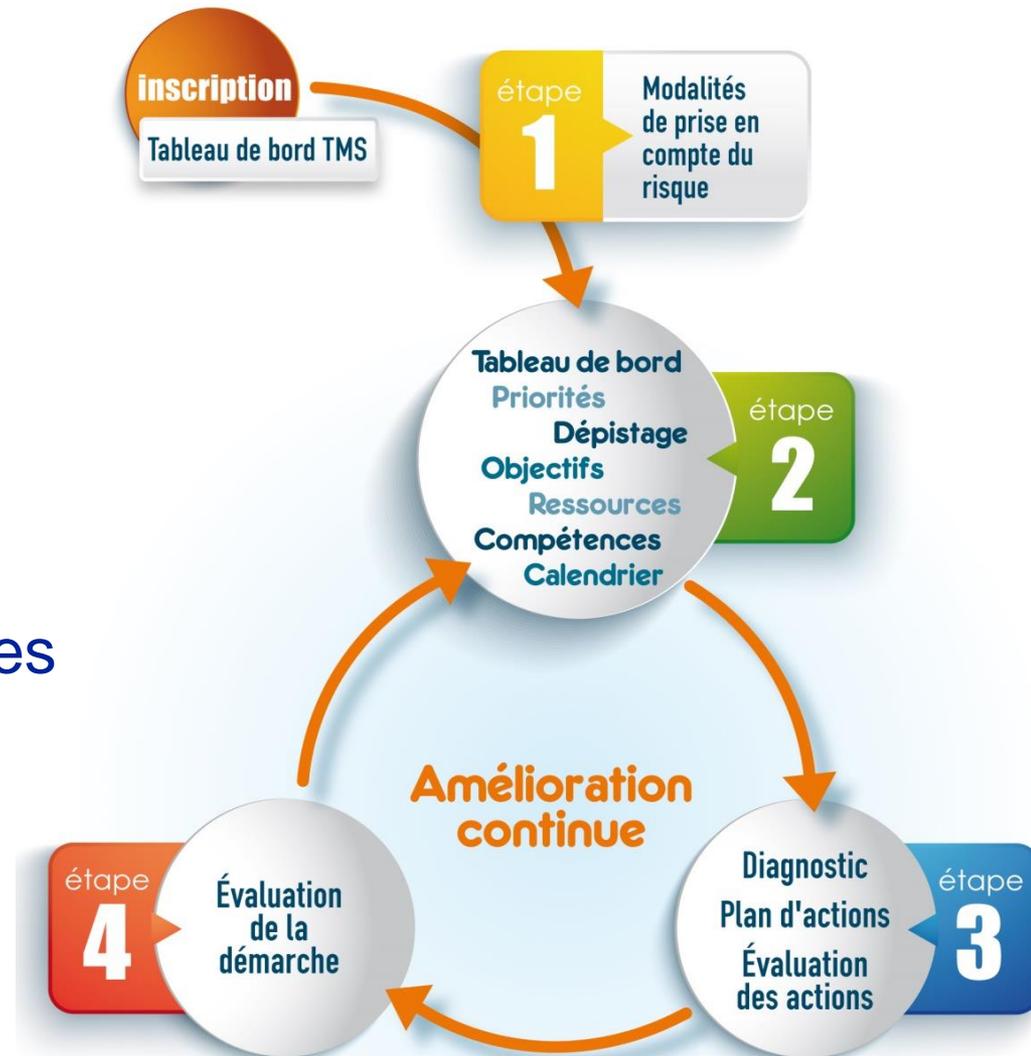
*1/2 des TMS
indemnisés en
Bretagne*



• Une Bretagne **fortement impactée**

qui s'est **mobilisée**

- Pas de solution « toute faite » face à des causes multiples
- Un engagement de l'entreprise, des moyens alloués, des ressources mobilisées et formées
- Des phases incontournables pour réussir
- Démarche d'amélioration continue « à pérenniser »





Approche globale

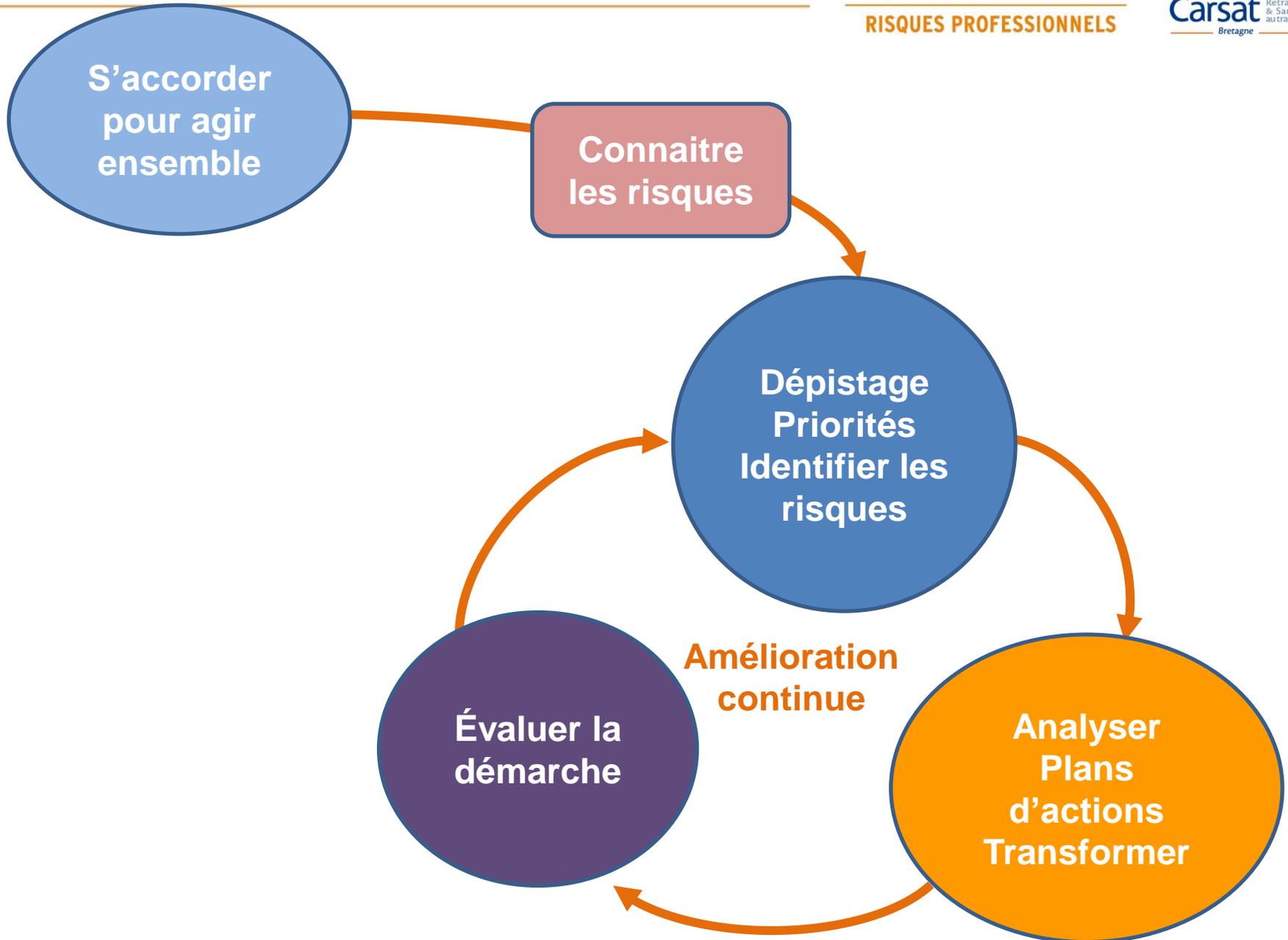
- Poste de travail (la conception des équipements, des outils...)
- Fonctionnement de l'entreprise (gestion des urgences, répartition des tâches, horaires, formations...)

Mobilisation des compétences nécessaires

- Internes (direction, CHSCT, encadrement, opérateurs, maintenance/méthodes/bureau d'étude...)
- Externes (SIST, Carsat, ergonomes...)

Démarche participative et dynamique

- Implication de la direction
- Mobilisation des acteurs-clés
- Investissement dans la connaissance des risques : analyse des situations de travail (travail réel)
- Actions concrètes d'amélioration des conditions de travail : mesures techniques, organisationnelles, humaines



- Améliorer les conditions de travail au quotidien
- Intégrer la prévention des TMS dans mes futurs projets :
 - acquisition ou conception d'équipements,
 - conception bâtiment,
 - aménagement de véhicules,
 - conception d'un système de production, etc.
- Faire évoluer mon organisation du travail et les projets de l'entreprise
- Améliorer les indicateurs de santé-sécurité, RH, de productivité, de climat social → fidéliser l'équipe de travail, favoriser le recrutement de nouvelles compétences et l'attractivité.



C
o
m
m
u
n
i
c
a
t
i
o
n



Engagement et Mobilisation

Comité de pilotage



Action et Transformation

PILOTE



Evaluation

personnes
ressources



**Approche globale, participative,
pluridisciplinaire**

CONDUITE DE PROJET

=> Intégration des projets de prévention dans les
projets existants de l'entreprise

**A adapter en fonction de
la taille de l'entreprise**



Dépistage

Check-list de l'OSHA

Comprendre pour agir. Guide DT 49

Dépistage lombalgie

Grille de d'identification de la charge physique : Outils

INRS ED 6161

permet de hiérarchiser les situations de travail en fonction de leurs risques

Analyse:

RITMS 3: Recueil d'Informations sur les troubles liés à l'Hyper-sollicitation des Membres Supérieurs (RITHMS)

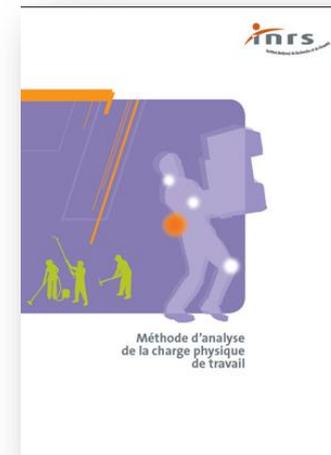
RULA

Méthode d'analyse de la charge physique de travail (INRS)

OREGE Outils de repérage et d'évaluation de la gestuelle

QUESTIONNAIRE TMS INRS

⇒ **Autres outils : Analyse des situations de travail par l'approche ergonomique**



Entreprise :

Formations :

Dirigeant



« Dirigeant » (1 jour) - Carsat

Animateur projet
prévention TMS



« Personne-ressource TMS »
(6 jours)

Formateur prap
2S ou IBC

« Chargé de prévention TMS »
(3 jours)

Opérateurs



Formateurs certifiés et OF habilités par
notre réseau

« Prap 2S »

« Prap IBC »



« Transport routier »

Entreprise :

Formations :

(mises en œuvre par des OF habilités)

Dirigeant



« Dirigeant Transport routier » (1 J)

Animateur
projet
prévention



« Animateur prévention Transport routier
(APTR) » (4+2 J)

Opérateurs



« Acteur prévention secours (APS) » (3 J)
- pour le secteur Marchandises (TRM)
- pour le secteur Voyageurs (TRV)

« Aide et soins à domicile » - ASD

Entreprise :

Formations :

(mises en œuvre par des OF habilités)

Dirigeant



« Dirigeant ASD » (1 J)

Animateur
projet
prévention



« Animateur prévention ASD » (2+1 J)

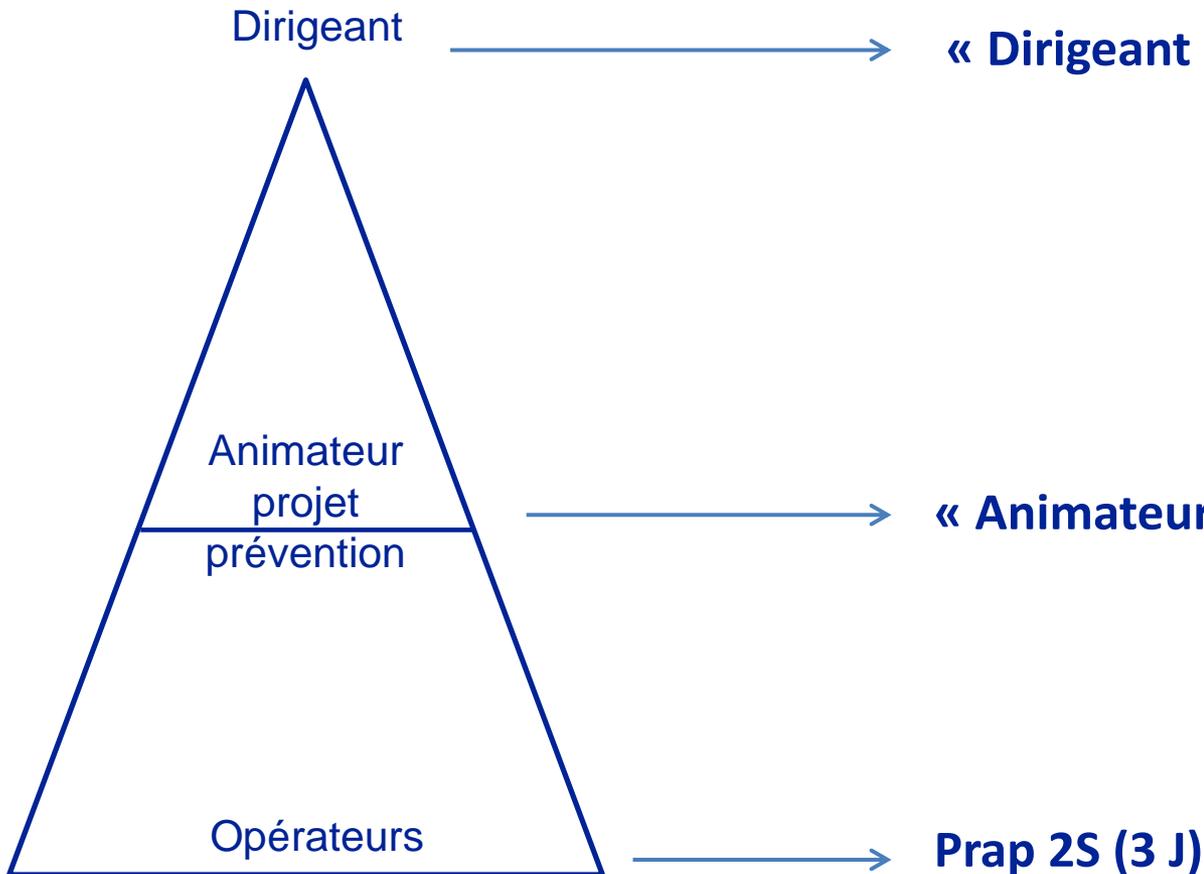
Opérateurs



« Acteur prévention secours (APS) ASD » (3 J)

« Hébergement-accueil des personnes âgées » - HAPA

Entreprise :



Formations :

(mises en œuvre par des OF habilités)

« Dirigeant HAPA » (1 J)

« Animateur prévention HAPA » (4+2 J)

Prap 2S (3 J)

Formation « TMS- Dirigeants »

30 sessions de formation

318 stagiaires

259 établissements

+ de 50 % entreprises dont effectif compris entre 51-200

60 % concerne le secteur agroalimentaire

Formation « Personne Ressource »

5 sessions en Bretagne

38 Établissements touchés

Formation « Analyser des situations de travail par l'approche ergonomique »

10 sessions en Bretagne

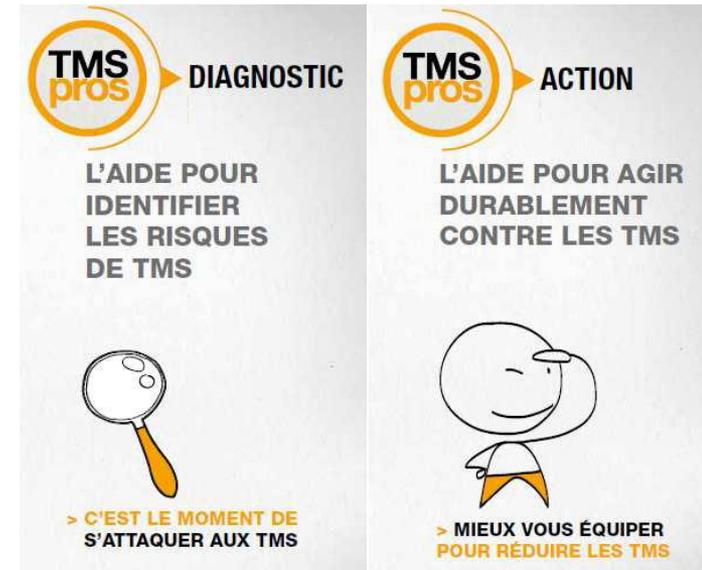
59 Établissements touchés

- Un programme d'**aides financières** spécifique pour aider les entreprises de **moins de 50 salariés**

- **Bilan : 2016-2017**

- AFS Diagnostics: 19 bénéficiaires pour 103 000 € versés en 2016-17
- AFS Actions : 88 bénéficiaires pour 1 185 000€ versés en 2016-17

... Un programme d'aide qui se poursuit en 2018



- Liste des cabinets conseils en ergonomie signataires de notre charte d'engagement

<https://www.carsat-bretagne.fr>

- Site TMS Pros : <https://tmspros.fr/>

- Site INRS <http://www.inrs.fr/>



The screenshot shows the Carsat Bretagne website. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Accueil', 'Salariés', 'Retraités', 'Entreprises', 'Partenaires', and 'Nous connaître'. The main content area is titled 'L'ergonomie au service de la prévention' and includes a sub-header 'Les apports de l'ergonomie dans la démarche de prévention sont multiples et majeurs, car la démarche est centrée sur le travail réel.' Below this, there is a section 'Comment agir ?' with a list of actions. On the right side, there is a vertical menu with various topics.

L'ergonomie au service de la prévention

Les apports de l'ergonomie dans la démarche de prévention sont multiples et majeurs, car la démarche est centrée sur le travail réel.

Comment agir ?

La Direction des Risques Professionnels de la Carsat Bretagne peut :

- Accompagner certains projets d'entreprises intégrant une approche ergonomique,
- Développer des compétences internes au travers de la formation « Analyser des situations de travail par l'approche ergonomique » animée par les ergonomes et contrôleurs de sécurité de la Carsat Bretagne,
- Contribuer à la rédaction d'un cahier des charges d'intervention d'un consultant externe et mettre à votre disposition une [liste de cabinets-conseils](#) signataires de la [charte d'engagement](#) de la Carsat Bretagne.

La répartition des TMS

Partie du corps	Pourcentage
coude	21%
épaule	37%
poignet/main	40%
genou	1,3%
autres syndromes	1,3%



The screenshot shows the TMS Pros website. It features a diagram of a human figure with callouts to different body parts and their corresponding percentages of TMS (Musculo-Squelettiques) cases. The percentages are: coude (21%), épaule (37%), poignet/main (40%), genou (1,3%), and autres syndromes (1,3%). A large bracket on the right groups these percentages under the heading 'La répartition des TMS'. Below the diagram, there is a section titled 'TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES' and a video player with a play button.

TMS pros
BIEN AGIR, MEUX PRÉVENIR

ACCUEIL LA DÉMARCHE LE PROGRAMME LES AIDES MON ESPACE FAQ CONTACT

La répartition des TMS

TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

Et s'ils vous concernaient ?

- Ressources documentaires INRS diffusées par la Carsat Bretagne



ED 6094



ED 6117



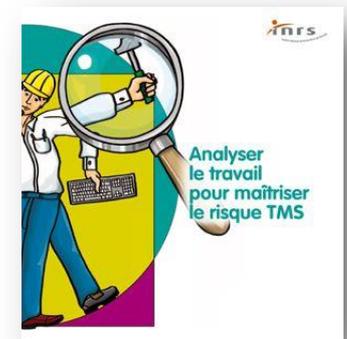
ED 6161



ED 957



ED 860



ED 865



- **95%** des entreprises **ont adhéré** à ce **programme**
- **75%** ont achevé la phase de **dépistage**
- **60%** sont engagés dans le **diagnostic** approfondi et dans le **plan d'action**



Témoignages de **2 entreprises du Finistère...**



TMS : les entreprises de l'Ouest se mobilisent

Justine SEPEAU – Marc POTTIER
MERALLIANCE
28 septembre 2018



SALON DE LA PRÉVENTION ET DE LA SÉCURITÉ - PERSONNES ET BIENS



Meralliance : qui sommes-nous ?



LAURENT JAMIER

DIRECTEUR DES OPERATIONS FRANCE



MerAlliance : qui sommes-nous ?



17 sites de production
10 pays
4 continents
51 000 salariés

MERALLIANCE

1 organisation européenne
5 sites
930 salariés

QUIMPER

5 000 tonnes de saumon
380 salariés

LANDIVISIAU

Plateforme Logistique
70 salariés

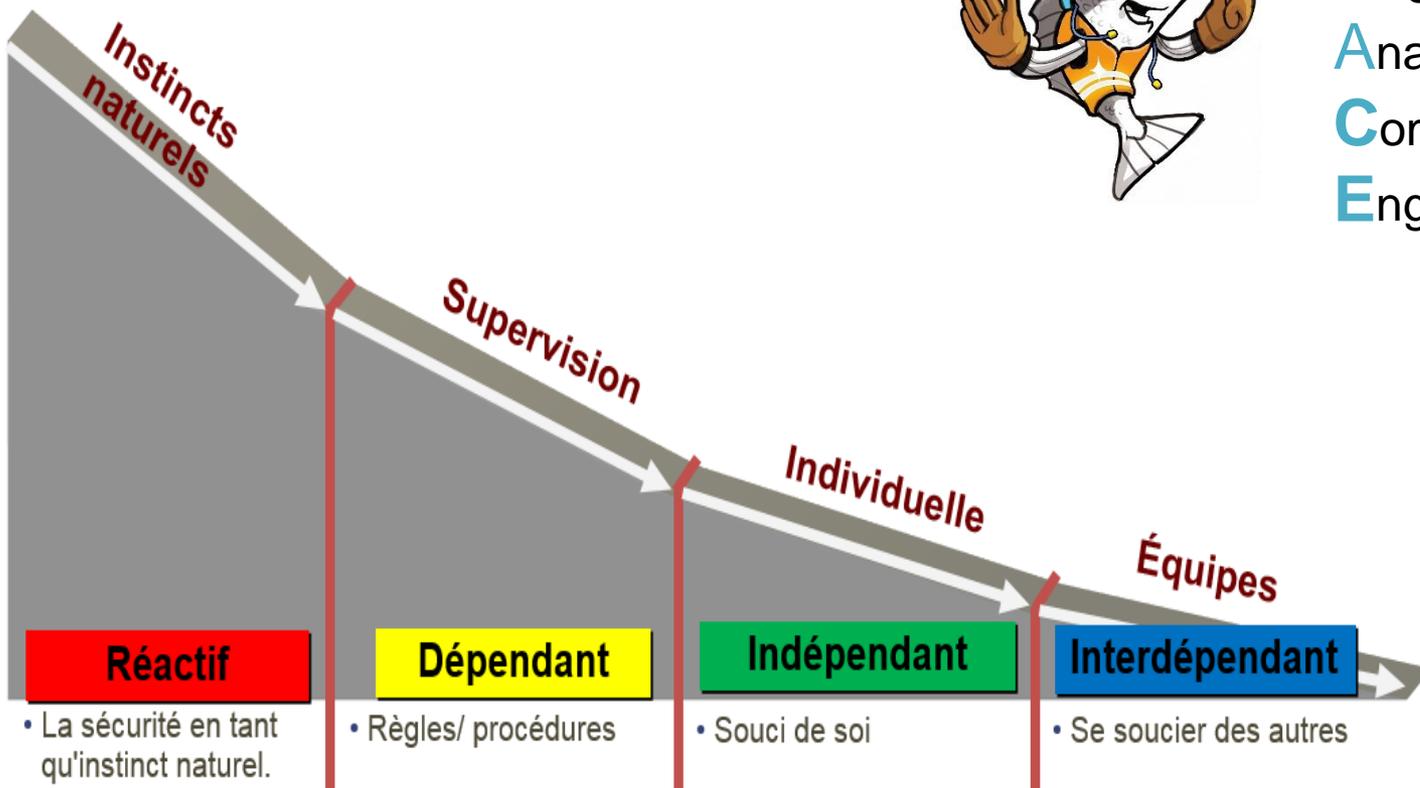




SÉCURITÉ DES PERSONNES



Règles
Analyse des risques
Communication
Engagement





Echauffements



Shiatsu



Polyvalence active & aménagements de postes

TMS contre TMS

Groupes de travail



**BIEN AGIR,
MIEUX PRÉVENIR**

TMS Pros





LANCEMENT ET MISE EN PLACE DE LA DEMARCHE

→ Engagement de l'entreprise et cadrage du projet

→ Formation des acteurs

→ Suivi des indicateurs



→ Planification des projets



Programme santé au travail
Plan d'action TMS Pros Meralliance Amoric

Atelier de Filage

Projet 01 Projet de la suppression du chariot manuel de formage par des chariots automatisés

Plan action	2014	2015	2016
	Recensement d'une base standard adaptée à notre process	Recherche de partenaire et obtention de APO	Présentation aux investisseurs

Projet 02 Projet de défilage automatisé

Plan action	2014	2015	2016
	Définition du pilote et construction de ce dernier	Validation industrielle des cadences et consommation d'eau	Intégration de cette étape dans le projet 01

Gestion des stocks de production

Projet 03 Changement du contenant actuel par un moyen de stockage ergonomique

Plan action	2014	2015	2016
	Choix d'un partenaire et sélection du CDC	Fabrication de 3 prototypes pour validation industrielle	

Atelier de reconstitution Mais travailleurs

Projet 04 Changement technologique de tranchage et d'association des tranches de saumons.

Plan action	2014	2015	2016
	Etude pour changer de technologie de tranchage	Présentation aux investisseurs	
	Intégration vers le tranchage frais avec pose automatique des tranches de saumons sur la plaque(s).	Investissements d'une nouvelle ligne et modification de l'ensemble du process de tranchage et reconstitution	

Atelier de reconstitution spécialité

Projet 05 Aménagement de la ligne bœufs

Plan action	2014	2015	2016
	Recensement d'une ligne ergonomique	Création d'un groupe de travail	

Atelier de conditionnement

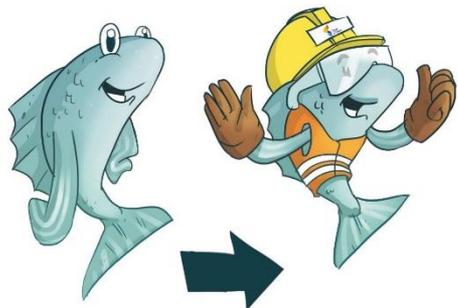
Projet 06 Automatisation de la mise en étuis.

Plan action	2014	2015	2016
	Installation à Quimper d'un atelier de mise en étuis avec de levage manuel pour les lignes entrées et missions sauvages.	Présentation aux investisseurs d'une étuyeuse automatisée pour les entrées et missions sauvages.	

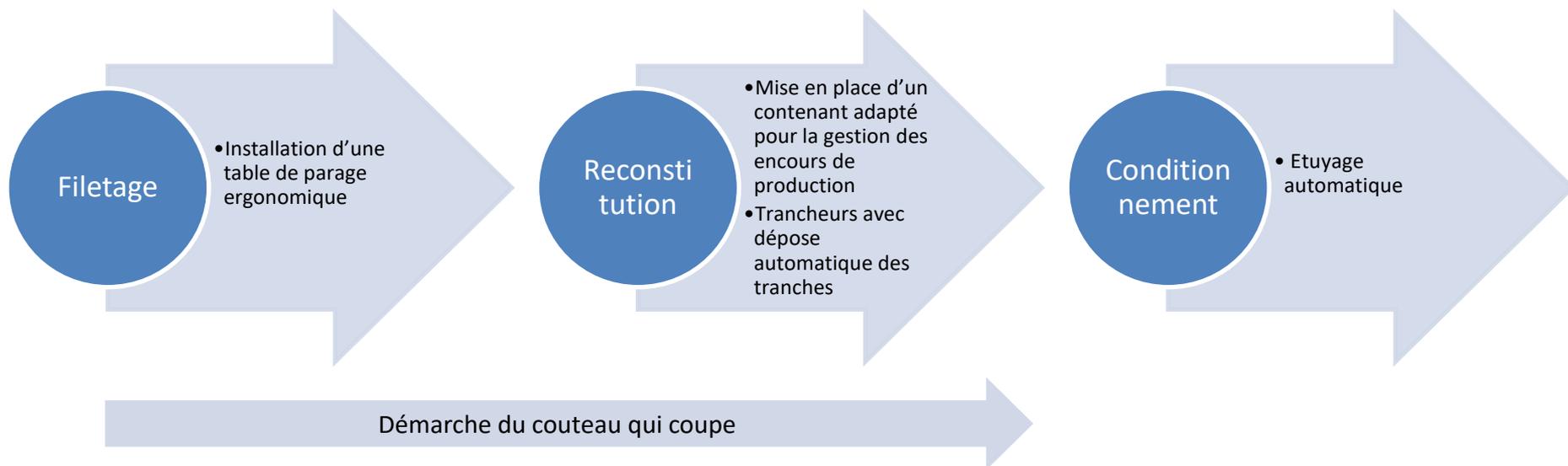
Ateliers en général

Projet 07 La gestion de l'outil outreau manuel

Plan action	2014	2015	2016
	Demande des utilisateurs pour faciliter le rangement	Demande du "tableau qui parle"	



Une démarche globale : des chantiers tout au long de notre process

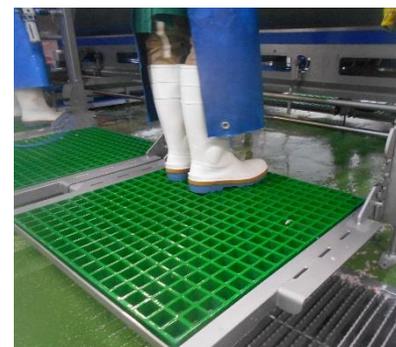




INSTALLATION D'UNE LIGNE DE PARAGE ERGONOMIQUE

AVANT

- 4 postes
- Table et convoyeurs fixes – aucun réglage possible



APRES





MISE EN PLACE D'UN CONTENANT ADAPTÉ POUR LES ENCOURS DE PRODUCTION

AVANT



APRES





REPLACEMENT PROGRESSIF DES TRANCHEURS : DÉPOSE AUTOMATIQUE DES TRANCHES SUR PLAQUE

AVANT

- Reconstitution manuelle des plaques
- 8 plaques/opérateur/minute (soit environ 45 actions/minute)



APRES





MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION D'ETUYAGE AUTOMATIQUE

AVANT



APRES





DEMARCHE DU COUTEAU QUI COUPE

Couteaux et risque TMS

Un couteau en mauvais état = efforts supplémentaires, gestes supplémentaires, diminution de la qualité du travail, stress, perte de temps, accroissement de la fatigue

Groupes de travail co-animés par Ingénieur Amélioration Continue/Coordinateur Santé Sécurité





Et maintenant ?

→ Programme « Ergonomie & TMS »

ERGONOMIE



prap

PRÉVENTION DES RISQUES
LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE





Merci de votre attention



ASSOCIATION



La prévention des TMS « Une démarche collective »

Delphine CADOUR, Directrice générale

Maison Saint-Joseph - 14, Place Sainte Barbe - B.P. 2 - 29860 BOURG-BLANC - Tél. : 02.98.84.55.90 - Fax : 02.98.84.46.01

E-mail : ehpad-saintjoseph@wanadoo.fr – Site Internet : www.association-saintjoseph.fr



**L'ASSOCIATION
MAISON SAINT JOSEPH**

Trois établissements

- L'EHPAD Saint Joseph à Bourg Blanc
- Le centre Kuzh Heol (UHR) à Bourg Blanc
- La résidence de l'Adoration à Brest

221 Résidents

174 Salariés (14 hommes et 160 femmes)





Constats

Constats

1. Analyse des AT
2. Analyse des postes de travail
3. Enquêtes (personnel, CHSCT, médecin, encadrement)
4. Priorisation des situations « à risques »



BILAN: 42% des AT totaux ont lieu au décours des transferts des résidents du lit au fauteuil



**« Leviers » à la
démarche**

« Leviers » à la démarche

- **Soutien indéniable de la Direction**
- **Personne ressource (formée PRAPSS)**
- **Chambre « test »**
- **Communication (résidents, familles , salariés)**





**«Freins » à la
démarche**

« Freins » à la démarche

- Recherche de financements
- « à priori » des familles , concernant l'aspect visuel





Décision prise

Décision prise

Mise en place des rails de transfert dans tous les logements et salles de bain collectives







Résultats

Résultats

Objectifs atteints

- Sécurisation des résidents lors des manutentions
- Optimisation des conditions de travail du personnel
- Diminution de 70% des AT « au lit » du résident au bout d'1 an / réduction de l'absentéisme
- Valorisation de la réputation de l'établissement





**Merci de votre
attention**

vos Questions

