

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Transport Routier de Marchandise

Agir pour la santé de votre entreprise et de vos salariés



Conférence Préventica 04/10/2016

F. JOUANNE
Ingénieur-Conseil
CARSAT NORMANDIE

A. DE LIPOWSKI
Ingénieur-Conseil
CARSAT BRETAGNE

Sommaire

Les missions de la CARSAT

Le contexte AT/MP

Faire agir les entreprises

Préventica Rennes
2016

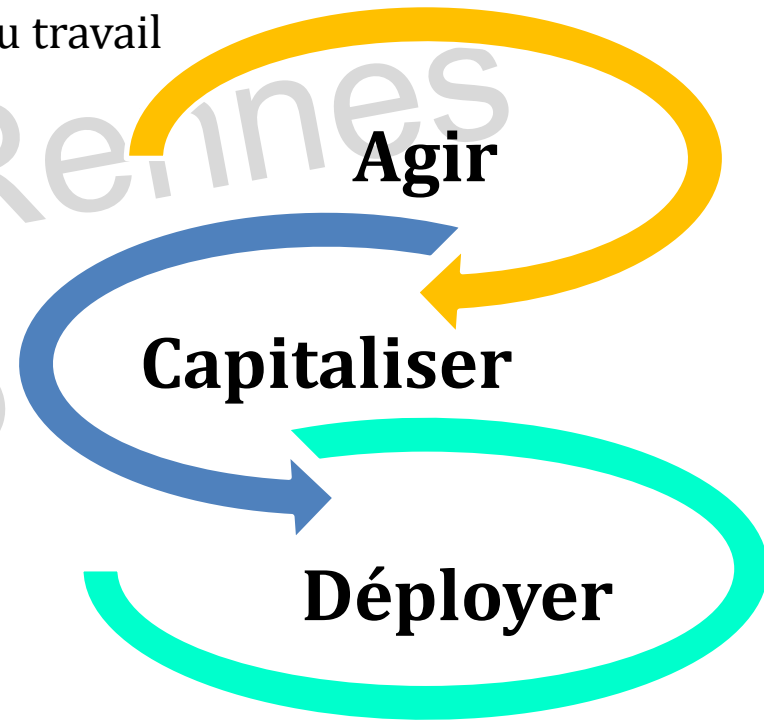
Nos Objectifs / Nos missions

Assureur chargé de **développer et coordonner la prévention** des risques professionnels auprès de toutes les entreprises dont les salariés relèvent du «régime général» pour :

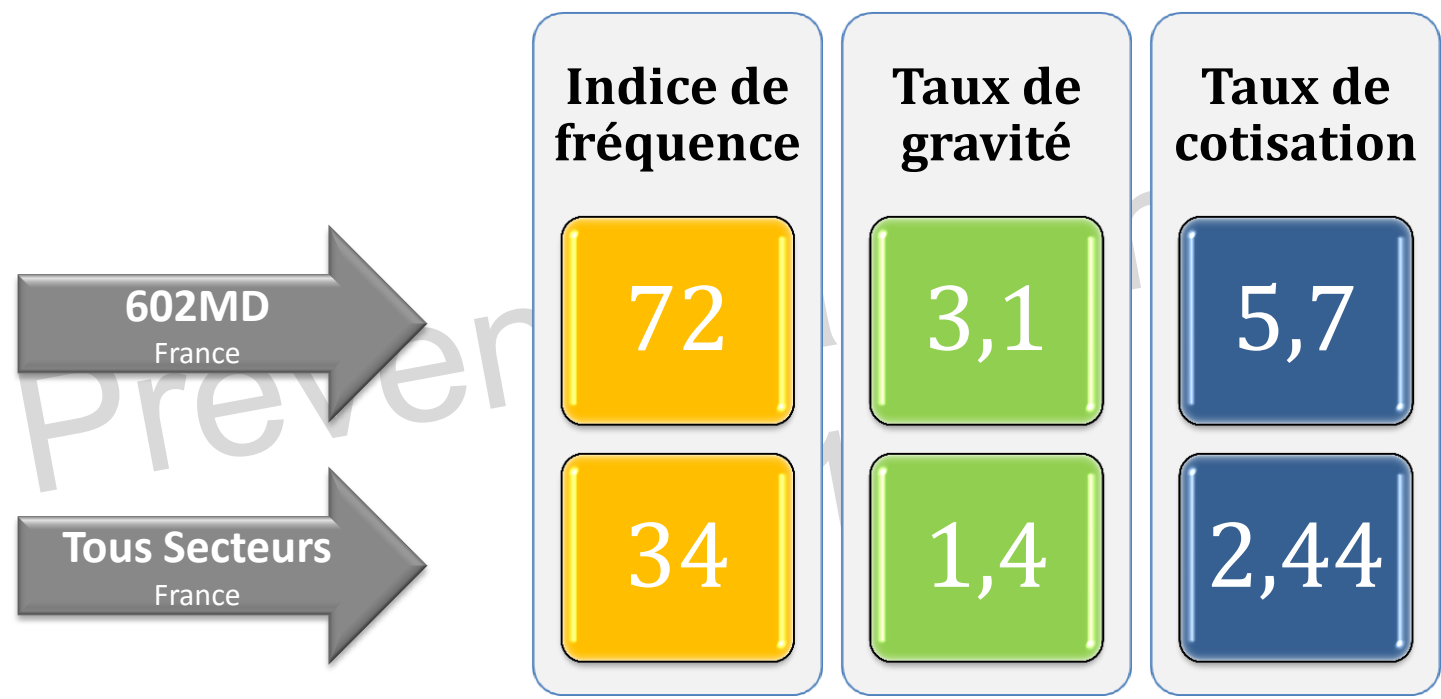
- Réduire le nombre et la gravité des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Améliorer les conditions de travail des salariés

Nos modes d'action et outils

- Information
- Conseil
- Formation
- Contrôle / Injonction
- Aides financières

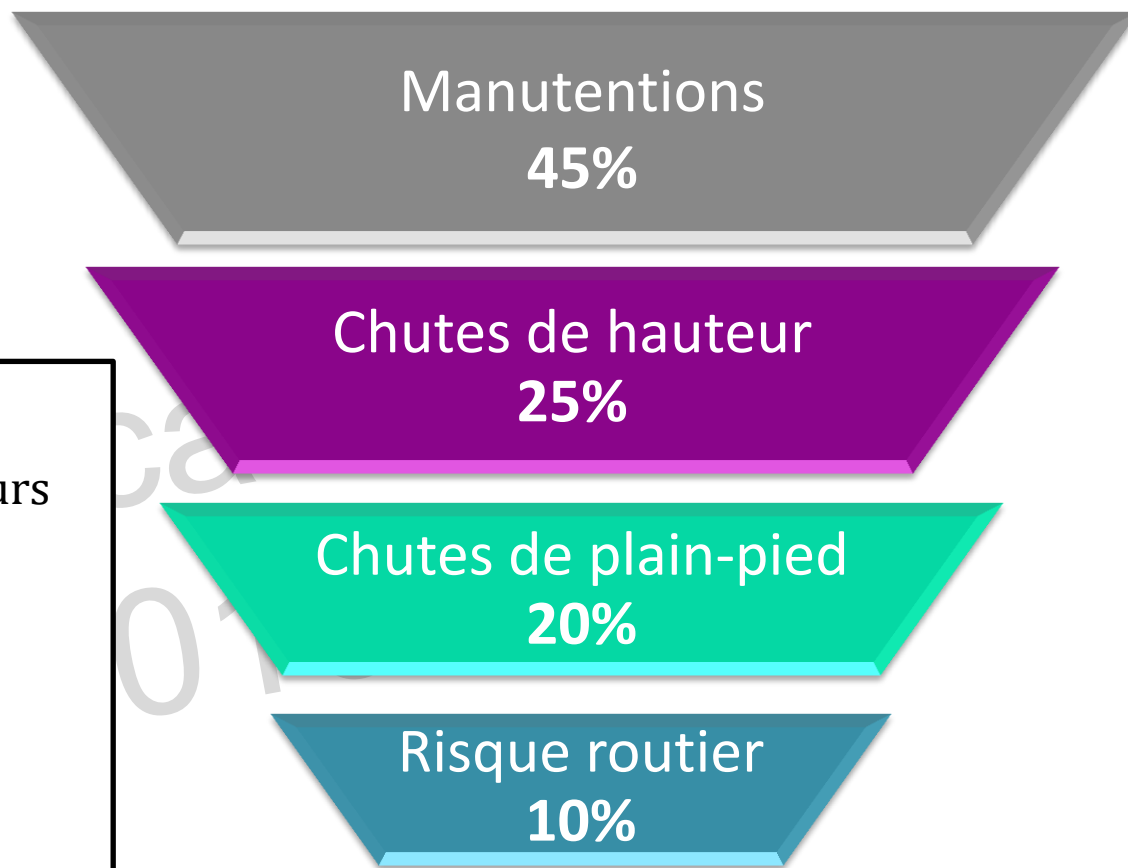


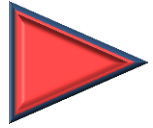
Situer le secteur du TRM par rapport à la moyenne générale, tous secteurs confondus en 2014



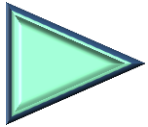
Origine des accidents de travail

- ❖ 9 AT sur 10 ont lieu à l'arrêt
- ❖ 40% des AT sont dus à « douleurs effort, lumbagos »
- ❖ 2/3 chez le client chargeur
- ❖ Risque routier = 50 à 70% des décès
- ❖ Malaises mortels fréquents

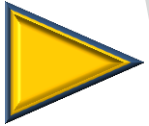




Développer des outils à la portée des entreprises



Communiquer sur les enjeux et les solutions



Devenir autonome dans sa démarche de prévention par le développement des compétences



En impliquant les partenaires :
Fédérations professionnelles,
Syndicats de salariés, AFT, OPCA, CRFPTL, CARCEPT,
Organismes de Formation, Éducation Nationale, concessionnaires, constructeurs...

Préventica Rennes 2016

▶ Développer des outils à la portée des entreprises



- [Création ED6095 et de l'outil OIRA](#)
= outil d'aide à l'évaluation des risques pour les TPE

- [Grille GPSST](#)

- Promotion de solutions techniques : **ED6189**
 - Manœuvre, conduite, manutention
 - Relation constructeurs/concessionnaires



- Aides Financières Simplifiées (AFS)**
 - Forfait pack (tracteur, porteur, semi-remorque frigorifique et non frigorifique)
 - Liste d'équipements prioritaires et options

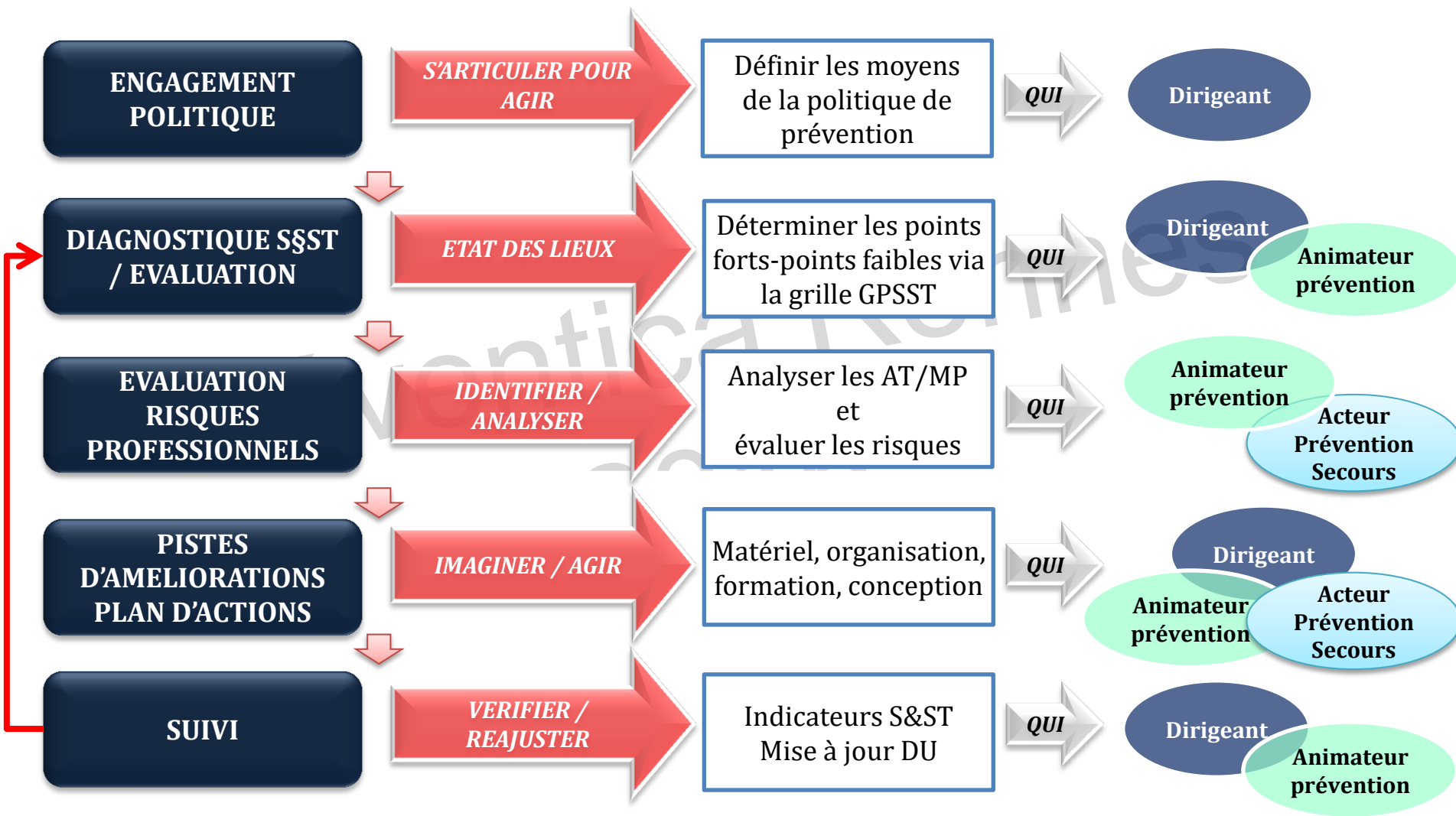
- [Synergie Accueil TRM et Synergie Accueil Logistique](#)
pour les nouveaux embauchés

► Communiquer sur les enjeux et les solutions

- ❑ Un espace dédié au transport = [Site INRS](#)
- ❑ Envoi de courriers ciblés vers TPE = dépliant ED6193
- ❑ [Diffusion de fiches sur 3 activités à risque](#)
 - Employeurs / salariés
 - Relais partenarial fort
- ❑ Formation conseillers /consultants OPCA
- ❑ Poste chargé de prévention AFT



▶ Devenir autonome dans sa démarche de prévention par le développement des compétences



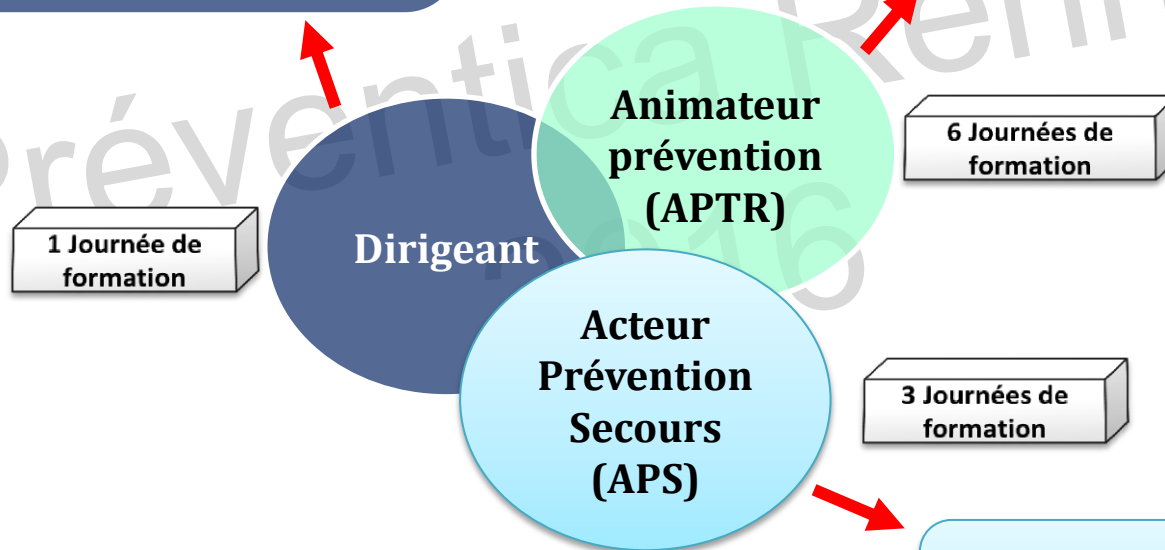
Le dispositif prévention transport

Les compétences développées au cours des formations

Compétences certifiées (INRS)

- Maîtriser les enjeux du secteur
- Piloter les étapes d'une démarche de prévention
- Comment bien choisir son Animateur prévention
- Politique de communication

- Réaliser le diagnostic S&ST dans son entreprise
- Elaborer le projet de prévention
- Evaluer les risques spécifiques dans son entreprise (TMS, Chutes, RPS, Routier...)
- Mobiliser les différents acteurs



- Participer à l'évaluation des risques professionnels
- Porter secours en cas d'accident

Les partenaires du comité de pilotage breton à l'origine d'une nouvelle offre de formation nationale pour le transport/logistique



carcept prev



UNION DES ENTREPRISES DE TRANSPORT ET DE LOGISTIQUE DE FRANCE

DÉVELOPPER LA FORMATION TRANSPORT ET LOGISTIQUE



CRFPTL

COMITÉ RÉGIONAL DE FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE



BRETAGNE



Préventica CONGRES // SALONS

SANTÉ / SÉCURITÉ AU TRAVAIL RENNES GRAND OUEST 4,5 & 6 OCT 2016

Témoignages



Pré

es

GROUPE LE CALVEZ

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

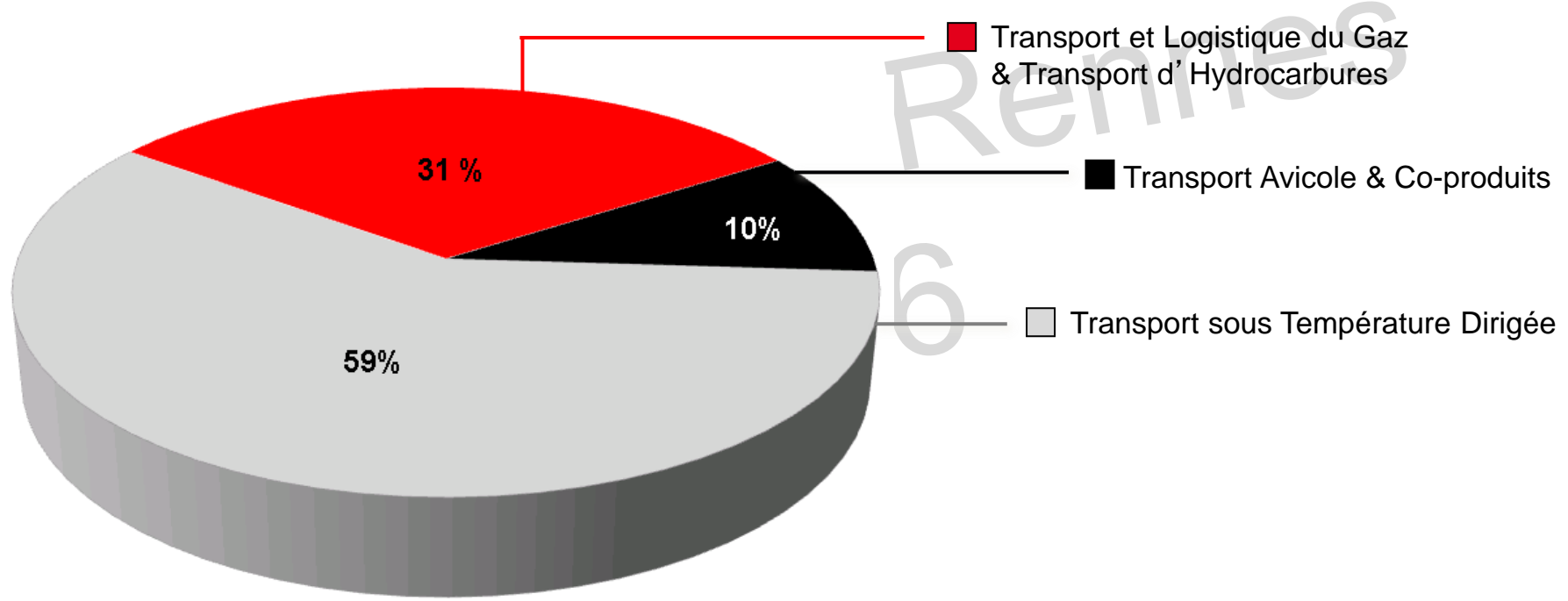
Préventica Rennes
2016

À LA POINTE DU SERVICE



Les éléments clefs

Effectif	800 collaborateurs dont 550 conducteurs
Cartes grises	750 dont 435 moteurs
Kms	35 000 000 par an
Surfaces logistiques	150 000 m3 en froid négatif





Préambule

Le risque routier est le premier risque sur lequel nous nous sommes mobilisés de longue date.

Traiter le risque routier « *nous savons comment procéder* » et nous partageons aussi – sans aucune prétention – notre savoir faire au sein du Club SRE29.

Une fois, le risque routier « traité », il reste une très grande diversité des risques au regard de la diversité de nos activités.

Preventica Rennes
2016

Pourquoi s'est on engagé dans la démarche ?

La sécurité est « inscrite » dans l'A.D.N du Groupe LE CALVEZ.

La nécessité de renforcer notre démarche de prévention pour traiter les autres risques prioritaires du métier: TMS, Chutes...

La volonté d'améliorer les échanges d'information sur les situations à risque, la qualité de nos analyses et de nos actions et d'impliquer l'ensemble des acteurs de l'entreprise.

Nous estimions qu'il était important de s'appuyer sur le réseau CARSAT/INRS dans cette offre de formation innovante qui a mobilisé aussi les professionnels du secteur (IPTL,AFT...).

La démarche en place :

Formation du dirigeant : P.BOULANGER en tant que Directeur HSEQ Groupe.

Pole Surgelés :

- ✓ Un A.P.T.R >>> A.DELIGNE Responsable HSEQ
- ✓ Un APS route >>> P.GINGUENE
- ✓ Un APS logistique >>> D.VALLEE

Pole Matières Dangereuses :

- ✓ Une APTR >>> C.CUMUNEL Assistante HSEQ
- ✓ Un APS >>> D.ALEXANDRE Directeur d'exploitation

Pole avicole :

- ✓ Une APTR exploitation >>> A.LE RAVALLEC
- ✓ Un APS route >>> G.PRIGENT

Preventica Rennes
2016

La démarche en place : les premières actions

- Mise en place de groupes de travail par métier

Chaque filiale du Groupe LE CALVEZ œuvre dans un domaine très différent, donc nous avons constitué des groupes APTR par métier.

- [Mise en place de supports simples pour impliquer les collaborateurs sur le terrain](#)
- Mise en place d'actions suite analyse APTR/APS/salariés
- Après stratégie de déploiement d'APTR en 2015/2016, stratégie de déploiement des formations APS (recyclage SST...)

MERCI DE VOTRE ATTENTION

GROUPE

LE CALVEZ

T R A N S P O R T E T L O G I S T I Q U E



Préventica Rennes 2016

TRANSPORTS BOUIN

ZA la Rivière – BP 33207
Rue Henri Ravalet
35532 NOYAL SUR VILAINE

Tél : 02 99 00 56 37 Fax : 02 99 04 07 91

Email : exploitation@transports-bouin.com

PRÉSENTATION

Aujourd'hui, **Transports BOUIN** c'est 70 conducteurs de 18 à 60 ans.

Nous exerçons le métier de conducteur routier, mais sur trois activités différentes :

- Benne dans les secteurs du Bâtiment et Travaux Publics
- Mise à disposition de véhicules avec conducteurs pour des clients dédiés, notamment Distribution et Messagerie,
- Flux industriels et palettisés.

Préventica Rennes
2016

Enjeux – Contexte Social/Economique

Peu de turn-over :

- Climat social sain
- Risque de « mauvaises » habitudes/pratiques car peu ou pas de remise en question
- Moins de vigilance
- Personnel vieillissant, moyenne d'âge : 40 ans pour le personnel TRANSPORTS BOUIN

Du mal à recruter :

- Pour les jeunes : métier idéalisé, ne sont pas vraiment conscients des contraintes
- Pour les plus âgés : métier qui a perdu de son attrait au fil des années et de la réglementation

OBJECTIF PRINCIPAL

- Diminuer les risques de blessures véhicules à l'arrêt afin de respecter notre engagement écrit depuis 2008 :

" Chacun puisse rentrer à la maison à la fin de la journée ou de la semaine de travail, sans blessure et sans risque pour sa santé "

L'attention portée aux salariés, nous la portons en nous. Les associés dirigeants étant eux-mêmes d'anciens conducteurs routiers (titulaires d'un CAP CR) et ayant exercé le métier pendant plusieurs années, ils en connaissent les risques et les difficultés.

D'ores et déjà, lors de risques décrits par nos conducteurs, nous nous rendons sur place ou travaillons sur photos avec eux avant d'échanger avec nos clients et/ou les responsables de site.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Notre volonté est d'être **reconnus par nos clients et les responsables Sécurité de nos sites d'accueil récurrents** comme un partenaire fiable et constructif dans le domaine de la prévention pour le bien de tous

Aujourd'hui, dans la plupart des cas, nous validons les protocoles de sécurité sans avoir été consultés pour leur mise en place.

Demain, je veux qu'on fasse appel à nous pour l'élaboration de ces protocoles dont nous sommes parties prenantes !

- Autre finalité, et la plus importante à mes yeux, est que **les salariés apprennent à travailler calmement, sereinement**, à ne pas confondre vitesse et précipitation.
- Nous n'avons quasiment pas d'accident corporel de circulation. Nos accidents de travail (avec arrêt ou petits bobos) ont lieu à l'arrêt. Malgré les urgences induites par l'activité, il faut mettre en place une démarche de prévention pour se prémunir des accidents.

MODALITÉS DU PROJET

Notre projet est de rencontrer les conducteurs par petits groupes métiers et non pas individuellement dans un lieu dédié, dans un temps déterminé, sur un thème connu.

Notre volonté est que les conducteurs puissent s'exprimer, faire émerger les problèmes rencontrés, les situations à risques... Puis ensuite, de les analyser ensemble et de les répertorier. Lors de ces rencontres, les incidents seront présentés de façon anonyme pour que chacun prenne conscience que l'accident n'est pas que pour les autres et que la Prévention, le « Pourquoi » et « Comment l'éviter » devienne un réflexe de chaque instant.

Le but est de partager les bonnes pratiques de chacun, les bonnes idées de chacun nous fassent progresser vers moins d'accidents, nous fassent éviter l'accident gravissime ou irréparable entraînant le décès de l'un de nos salariés.

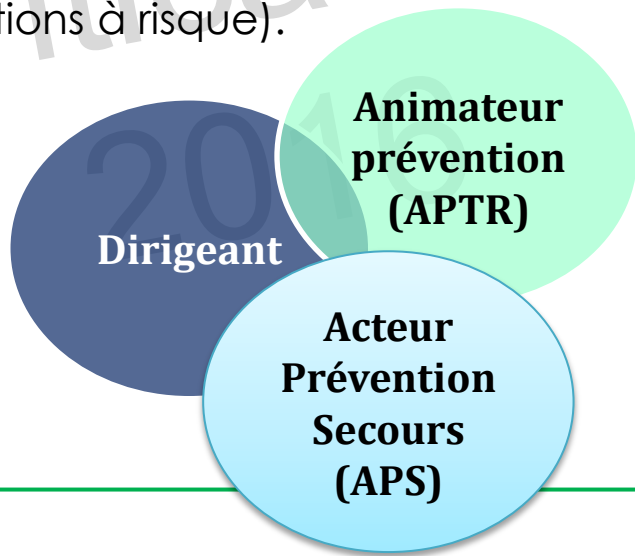
ORGANISATION DES RÉUNIONS

Nous avons séparé nos conducteurs en trois groupes et nous organisons, selon un calendrier, des rencontres par groupes de quatre conducteurs du même secteur. Format : deux à trois heures un lundi matin.

La première heure sera dédiée à leurs ressentis par rapport à leur métier, à leur poste, à leur mission.

Suivra une analyse sur une situation de travail dangereuse qu'ils nous auront remontée, puis une analyse des derniers Accidents du Travail de l'entreprise.

Le but est de dégager ensemble des pistes d'améliorations techniques et organisationnelles en veillant à ce que notre attention soit toujours de mise dans nos activités (repérage des situations à risque).



Analyse accident (A posteriori)

QUOI ?

Stationné près de la guérite, assis dans sa cabine, Jean-Louis a pris le bon tendu par la secrétaire, l'a signé, a pris son exemplaire et a redonné l'exemplaire « fournisseur ». Au moment du passage de la main à la main entre les deux vitres, le bon s'est envolé.

AVEC QUOI ?

- Cabine Renault Premium Lander
- Bureau à niveau
- Port de chaussures de sécurité haute

OÙ ?

**Carrières Pigeon
Louvigné de Bais**

- Sortie Est
- Endroit connu et fréquenté quotidiennement



SITUATION DE TRAVAIL DANGEREUSE
Quand il est descendu de sa cabine au pied de la guérite

QUAND ?

Mardi 9 Juin 2015 - 16h35
Lors de son dernier tour

QUI ?

- Jean-Louis, marié, 52 ans
- 17 ans d'expérience conduite poids lourds benne
- 6 ans d'ancienneté

AVEC QUI ?

Secrétaire de bascule

COMMENT LE FAIT-IL ? QU'EST-CE QU'IL SOLLICITE ?

Il est descendu entre sa portière et la guérite, dans le bon sens, il ne s'est pas rappelé qu'il y avait l'accès au sous-sol, a omis le principe des trois appuis : n'a pas attendu que le premier pied touche le sol pour soulager l'autre.



A QUELS RISQUES, IL S'EXPOSE ?

Il est tombé de son poids sur l'avant de son pied droit entraînant la rupture du tendon d'Achille.



QUELLES SONT LES CAUSES ? (Origine, technique, organisationnelle, personnelle)

- Bon qui s'envole
- N'a pas entendu la secrétaire lui dire : « *Je t'en imprime un autre* », mais s'est précipité pour rattraper le bon
- Accès au sous-sol juste à la verticale de la portière

Pistes de réflexion

PISTES DE RÉFLEXION ET BESOIN POUR REMÉDIER À CE RISQUE

- Mettre une grille pour boucher le dénivelé.
- Installer une barre empêchant l'ouverture de la portière
- Peindre en couleur d'alerte le pourtour du dénivelé



Analyse situation Chargement (A priori)

QUOI ?

- Palettes de colis filmées, poids entre 150 kg et 300 kg.
- Depuis quelques mois, mal constituées.
- Après intervention, beaucoup mieux préparées par formation des manutentionnaires.



AVEC QUOI ?

- Transpalettes manuels,
- Sol béton lisse,
- Port de chaussures de sécurité haute

OÙ ?

Entrepôt Base Client

SITUATION DE TRAVAIL DANGEREUSE

Déplacement des palettes sur le quai entre les lignes de stockage et le véhicule.

QUAND ?

Au chargement de tournée le soir

QUI ?

- Benjamin, 26 ans
- 5 ans d'ancienneté dont 4 ans expérience plus CAP par alternance
- **APS Transports Bouin**

AVEC QUI ?

Seul ou avec d'autres conducteurs

COMMENT LE FAIT-IL ? QU'EST-CE QU'IL SOLLICITE ?

Avec le transpalette, il va chercher les trente-deux palettes selon l'ordonnancement de la tournée.

A QUELS RISQUES, IL S'EXPOSE ?

Anticipe les TMS du dos et des bras appréhende de forcer au démarrage.

QUELLES SONT LES CAUSES ?

(Origine, technique, organisationnelle, personnelle)

- Pas de possibilité de branchement pour transpalettes électriques
- Distance entre nouveau point de déchargement et véhicule.

Pistes de réflexion

PISTES DE RÉFLEXION ET BESOIN POUR REMÉDIER À CE RISQUE

- Transpalette à assistance au démarrage diminuant de 2/3 la force nécessaire au démarrage
- Equipé d'un quick lift, levant les palettes légères en seulement deux mouvements de pompage au lieu d'une dizaine.
- Négociation client afin de diminuer la distance entre véhicule et chapiteau (qui vient d'être mis en place sans concertation)



MERCI DE VOTRE ATTENTION



Formation Journée « Dirigeant »

Vannes le 25 octobre 2016

>>>

Animation AFTRAL

Rennes le 27 octobre 2016

>>>

Animation FORGET

Formation APTR (4+2 Jours)

Vannes du 28 novembre au 1^{er} décembre 2016

+ du 20 au 21 décembre 2016

>>>

Animation AFTRAL

Formation APTR (4+2 Jours)

Rennes du 15 au 18 novembre 2016

+ du 13 au 14 décembre 2016

>>>

Animation FORGET

2017 Formation APS à venir en formation inter ou intra entreprise

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

Préventica Rennes
2016

