

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Troubles Musculo-Squelettiques : les entreprises du Grand-Ouest se mobilisent

PREVENTICA Rennes 5 octobre 2016

Jean-Michel Fougères Vincent Berton Jean-Michel Peladeau

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

La Branche AT-MP et la prévention

La Branche AT/MP de la Sécurité sociale
Un assureur solidaire

- Indemniser les victimes
- Tarifer les entreprises
- Prévenir les risques professionnels

Un programme pluri-annuel (2014-2017)
soutenu par les Instances Paritaires de la Branche
dont la prévention des TMS

- décliné par toutes les Carsat
- qui mobilise des milliers d'entreprises

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Les TMS dans le Grand-Ouest

- en 2014, 89% des MP étaient des TMS
- Nos 3 régions plus touchées que la moyenne nationale :

15% de l'effectif salarié national
15% des établissements de France
mais

25% des MP TMS de France
25% du milliard € d'indemnisation des victimes de TMS

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Un enjeu prégnant de santé au travail et de performance globale des entreprises du Grand Ouest

Enjeu social

36% des TMS donnent lieu à une incapacité permanente

- ➔ risque d'incapacité au poste de travail
- ➔ risque de désinsertion professionnelle

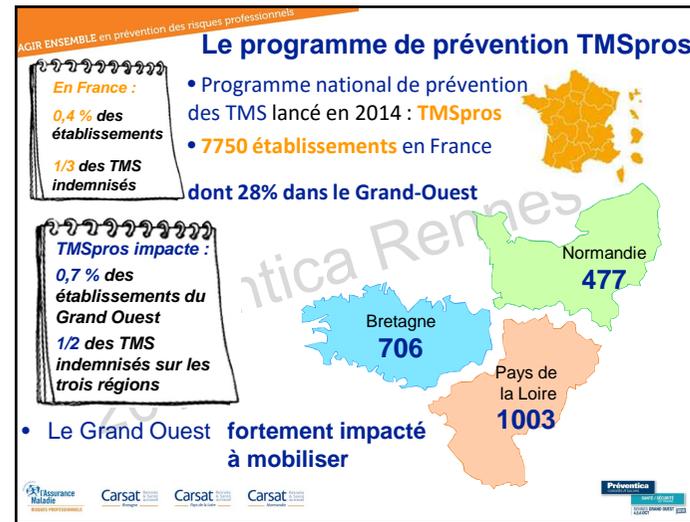
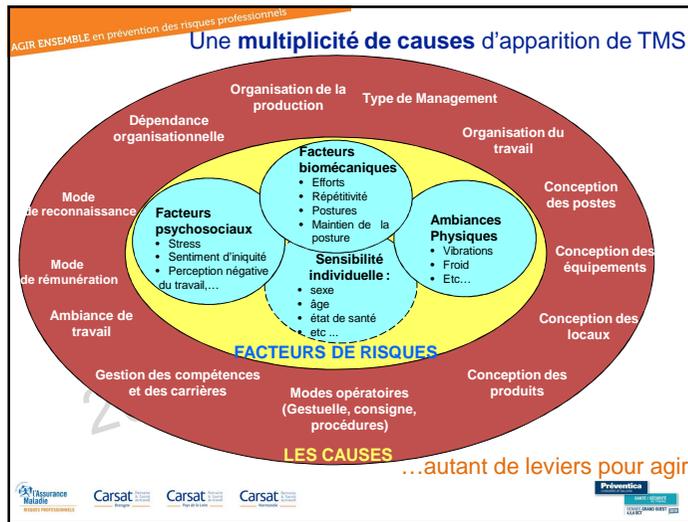
Enjeu économique

2.586.000 jours indemnisés sur 1 an
= 11.700 ETP pour les entreprises

Enjeu financier

Coût pour l'Assurance Maladie – risques professionnels des 3 régions de 238 millions € sur un an, au final supporté par les entreprises

...sans compter les coûts indirects pour les entreprises :
perte de qualité, de production, coût du remplacement, déficit d'image, difficultés de recrutement sur le bassin d'emploi...



AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Une large offre de services TMSpros

- Un dispositif de **formation** en direction des **dirigeants** et des **saliés**
- Un programme d'**aides financières** spécifique pour aider les entreprises de **moins de 50 salariés**
- Un **site Internet** de l'Assurance Maladie –risques professionnels

Logos: Assurance Maladie, Carsat, Préventica

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Une large offre de services TMSpros

Le site tmspros.fr

La répartition des TMS

épaule	37%
coude	21%
poignet/main	40%
genou	1,3%
autres syndromes	1,3%

- Un **espace public**, source de multiples informations pratiques: outils de diagnostic, formations adaptées, aides financières, ...
- Un **espace personnel** pour chaque entreprise sur le site tmspros.fr qui permet d'enregistrer l'avancement dans sa démarche

Assurance Maladie, Carsat, Préventica

AGIR ENSEMBLE en prévention des risques professionnels

Des entreprises qui s'engagent

- **90%** des entreprises ont adhéré à ce **programme**
- **40%** ont achevé la phase de **dépistage** et s'engagent dans l'étape du **diagnostic** approfondi et du plan d'action

...Des témoignages des **entreprises des 3 régions** de secteurs et de tailles différentes

Assurance Maladie, Carsat, Préventica



TMS : les entreprises du Grand Ouest se mobilisent



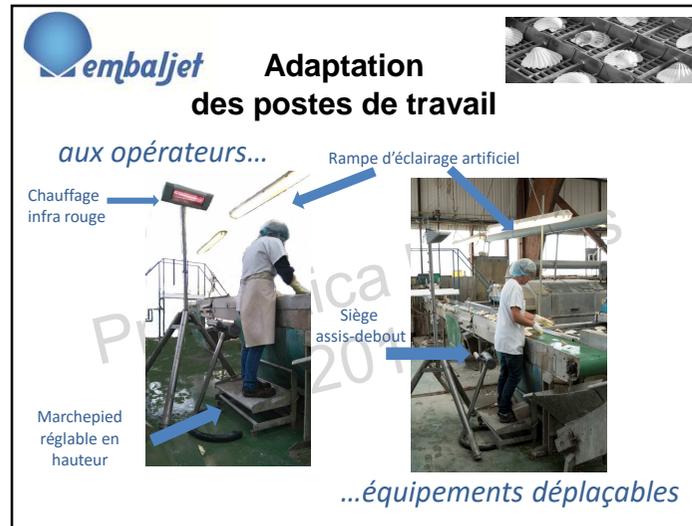
- Plouguerneau(29)
- 16 salariés
- Dirigeants : Fabienne et David Toffolo

- Reprise de l'entreprise en 2009
- Commercialise en circuits courts des **coquilles Saint-Jacques vides** auprès d'industries agroalimentaires
- Process de retraitement des coquilles vides provenant de la pêche



Démarche

- Accompagnement **Carsat** : Roselyne ELEGOET
- Identification des **problèmes**
- Recherche de **solutions** techniques, organisationnelles et humaines
- Association des **opérateurs**
- Démarche d'**amélioration continue**



Adaptation des postes de travail

aux opérateurs...

- Chauffage infra rouge
- Marchepied réglable en hauteur
- Rampe d'éclairage artificiel
- Siège assis-debout

...équipements déplaçables

Gants protecteurs et confortables

Nombreux essais : un modèle retenu



...la prévention jusque dans les consommables

Postures contraignantes

Transpalette à levée électrique



Efforts et postures contraignantes

Filmage manuel Filmeuse de palettes



Nouvelle ligne de production

- Liens étroits en phase **conception** avec l'intégrateur AB Process, pour y intégrer dès ce stade la **prévention**
- **Simulation** de production avec les **saliariés** chez AB Process
- **Implantation** dans l'usine Embal'jet

... un investissement pour des années



Landivisiau (29)





Aspects organisationnels et humains

- Une **organisation du travail** : *rotation des postes...*
- Un **personnel formé**
- Une démarche **d'amélioration continue**
- Des **temps d'échanges** avec les salariés pour la résolution des problèmes
- Un **engagement** des dirigeants

*... pour une **bonne ambiance** de travail !*


CHAUDRONNERIE
INDUSTRIELLE

Société TAILLEFER
Préventica – 5 oct. 2016

Préventica 2016



PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Depuis 1956, Taillefer est une entreprise de chaudronnerie industrielle spécialisée dans la fabrication de centrales à béton. Notre unité de production nous permet de souder et d'assembler en atelier des silos jusqu'à 6 mètres de diamètre et 20 mètres de hauteur.



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016



HISTORIQUE DÉMARCHE DE PRÉVENTION

- Culture sécurité présente depuis toujours dans la société
- 2006, mise en place du programme « Priorité sécurité »
- Certification MASE en janvier 2009
- Mise en place de réunions mensuelles de suivi
- Aménagements de postes issus des propositions des salariés

Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016



EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS

Des aménagements de poste peu coûteux

- Aimant pour alléger le poids du tuyau de la torche aspirante



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS

Des aménagements de poste peu coûteux

- Ajout d'une barre transversale sur les tréteaux pour les transporter avec un transpalette et éviter la manutention manuelle



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS

Des aménagements de poste peu coûteux

- Enrouleur automatique des tuyaux de gaz : évite l'opération d'enroulage manuel des tuyaux et offre un confort de travail car le sol n'est pas encombré

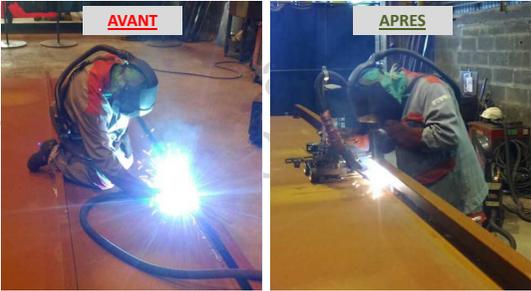


Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS

Des aménagements de poste très diversifiés

- Chariot de soudure à 4 roues motrices : permet la mécanisation du soudage et évite le soudage à genoux ainsi que le port du matériel de soudure



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS

Des aménagements de poste très diversifiés

- Rack de rangement et manutention des outils de la presse plieuse : un palonnier permet de prendre les outils dans le rack, de les positionner dans la presse et de les remettre dans le rack à la fin de l'opération
- Permet d'éviter la manutention manuelle (outil de 25 kg)



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS 

Des aménagements de poste très diversifiés

- Rail pivotant pour chandelles : auparavant, les chandelles étaient transportées et posées manuellement sur la table du robot de soudure



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

EXEMPLES D'AMÉLIORATIONS 

Des aménagements de poste très diversifiés

- Marqueuse à étiquettes : cette machine a été mise en place pour éviter les travaux de percussions lors de l'utilisation des lettres à frapper



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

SUIVI DÉMARCHE DE PRÉVENTION 

- La clé de voute du système repose sur l'implication des salariés
- Toutes les propositions émises font l'objet d'un suivi pendant le comité mensuel et les salariés sont informés de la suite donnée à leurs propositions



Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016

SUIVI DÉMARCHE DE PRÉVENTION 

- **Limites**
 - ✓ Essoufflement par périodes : besoin de relancer
- **Points forts**
 - ✓ Valorisation des idées des salariés
 - ✓ Amélioration des conditions de travail
 - ✓ Démarche entrée dans culture entreprise
- **Projets**
 - ✓ Poursuite de la démarche
 - ✓ Investissements prévus :
 - balayeuse auto et aspirateurs (2016),
 - tonneau d'ébavurage (2017),
 - ...

Société TAILLEFER – Préventica – Rennes – 5 oct. 2016



Démarche TMS PROS

05 octobre 2016

Support de présentation

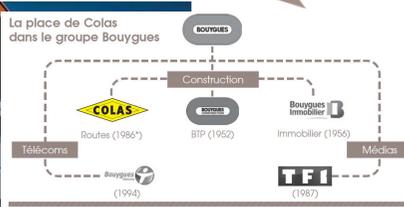



Présentation du Groupe Colas et de Colas Centre-Ouest

Fondé en 1929 en France pour exploiter le brevet d'émulsion de bitume "Cold Asphalt", le groupe Colas est présent dans tous les métiers liés à la construction et l'entretien des routes et de toutes autres formes d'infrastructures de transport (aérien, ferroviaire, maritime, fluvial) et d'aménagements urbains, à travers deux pôles d'activités : la Route (incluant des activités de génie civil et de bâtiment), cœur de métier du Groupe, et des activités de Spécialités (Ferroviaire, Étanchéité, Sécurité signalisation routière, Pipeline).

Implanté sur tous les continents, dans une cinquantaine de pays, à travers un réseau de plus de 800 établissements travaux et 1400 unités de production de matériaux, le groupe Colas réalise chaque année environ 100 000 chantiers à un prix moyen de 100 000 euros.

Colas Centre-Ouest couvre au travers d'un réseau d'une quarantaine d'établissements travaux et grâce à 3700 collaborateurs, les régions Bretagne, Pays de la Loire, Poitou et Centre.





Présentation de la démarche TMS PROS

En quoi les salariés de Colas Centre-Ouest sont ils concernés ?

Chaque année et de façon récurrente, nous constatons, au sein de Colas Centre-Ouest et plus globalement dans le Groupe Colas, des maladies professionnelles liées aux TMS.

Ce qui était déjà fait ...

Depuis de nombreuses années, nous travaillons sur la problématique des TMS. Nous avons testé et mis en place des solutions Organisationnelles, Techniques et Humaines.

- Réalisation en 2016 de formations PRAP pour tous les + de 50 ans.
- Séances d'information du personnel et de l'encadrement.
- Achats de lève-tampons magnétiques.
- Tests de brouettes ergonomiques.
- Tests d'exosquelettes de manutention (GOBIO).
- Conception d'un exosquelette pour les tireurs au râteau (RB3D).





Présentation de la démarche TMS PROS

Le diagnostic / Le plan d'action / L'évaluation

Mise en place d'un comité de pilotage : PDG Colas Centre-Ouest, Directeur QSE, préventeurs régionaux, 1 Directeur Régional, plusieurs chefs d'agence, 1 responsable RH, Des membres de CHSCT et 1 formateur interne (PRAP, ERGOMAT).

6 agences travaux concernées directement dans la filiale (soit environ 500 salariés pour 3700 au total)

Analyse des MP Colas Centre-Ouest

Pré-diag réalisé par Colas Rhône-Alpes

Postes notés dans le Guide pénibilité USIRF

Postes sélectionnés : Maçons, Chauffeurs PL, Tireurs au râteau



Enquête : + de 100 réponses

Identifier des problématiques

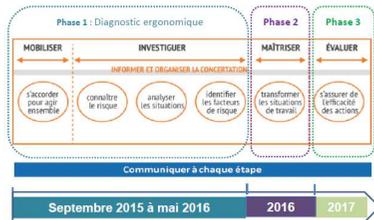
Trouver des solutions

Les valider et les diffuser




Exemple d'action en cours

Etude ergonomique : postes tireur au râteau et brouetteur (Morbihan)



De septembre 2015 à mai 2016, l'approche ergonomique : repérer les facteurs d'apparition des TMS afin de pouvoir mettre en place des actions de prévention.

De mai 2016 à mai 2017, les groupes de travail : Polyvalence du personnel, évolution de la brouette, préconisations organisationnelles ...

Chaque groupe composé de salariés de l'entreprise va proposer des organisations, des méthodes, des outils, faire évoluer des outils existants en collaboration avec les ergonomes de l'AMIEM et les conseillers de l'OPPBT.

De mai 2017 à mai 2018, l'évaluation : Reprise de l'étude ergonomique pour s'assurer que les propositions des groupes de travail ont réellement un impact positif sur la réduction des facteurs d'apparition des TMS.



safety attitude



Centre-Ouest

Merci pour votre attention



safety attitude



Centre-Ouest




TMS : Les entreprises du grand Ouest se mobilisent

Conférence Préventica – 5 oct. 2016

Mickaël GOALEC - Directeur des Ressources Humaines



3 Activités :

- Distribution régionale de produits palettisés ;
- Messagerie ;
- Transport frigorifique.

▶ **Répartition des Agences en France :**
Bruz – Nantes – Macon.

▶ **CA :** 35 millions d'euros.

▶ **Nb de salariés :** 295.

▶ **Nb cartes grises :** 360.



Lutter contre les TMS :

Repérage des situations de travail les + contraignantes

Sélection de 3 situations de travail

- ➔ Déplacement de charge au transpalette manuel ;
- ➔ Accrochage remorque sur porteur ;
- ➔ Attelage/dételage remorque sur ensemble frigo.

Développement des compétences en prévention par la formation.

➕ Accompagnement **CARSAT** : PY. LE CALLONEC et A. DE LIPOWSKI



Actions réalisées et en cours

Action 1 :

- Remplacement des transpalettes manuels par systèmes avec assistance au levage de la charge.
Indicateur : 100 % du parc remplacé.
- Allocation de transpalettes électriques sur sites clients difficiles.
Indicateur : Nb transpalettes électriques à disposition (en interne et chez les clients).
Nb protocole de sécurité à modifier.
Objectif : 100% des sites difficiles traités

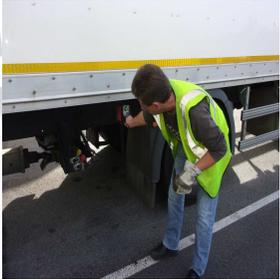


Actions réalisées et en cours

Action 2 :

- Mise en place de crochets d'attelage automatisés à commande déportée.

Indicateur : 40 % du parc réalisé. **Objectif :** 100%



Actions réalisées et en cours

Action 3 :

- Généralisation du bras suiveur sur l'avant de la remorque frigo
 - + modification des supports de flexibles sur l'arrière des tracteurs avec **concessionnaires**.






Actions réalisées et en cours

Action 3 :

Indicateur : 80% du parc remorque frigo équipé du bras suiveur et 66 % du parc tracteur avec supports de flexibles modifiés

Objectif : 100%






Actions réalisées et en cours

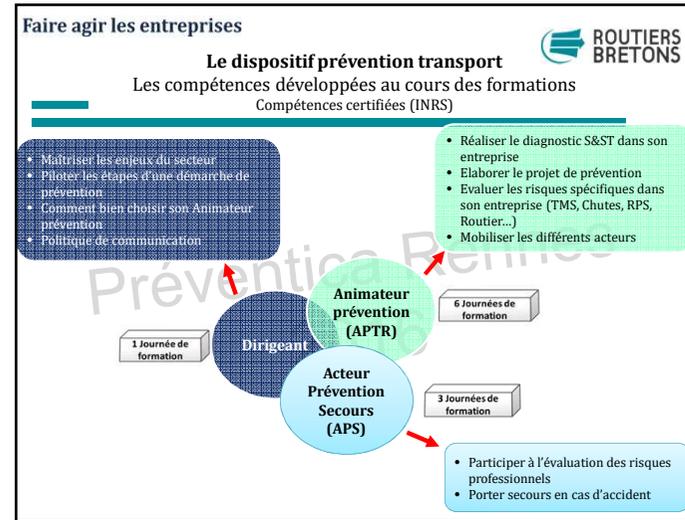
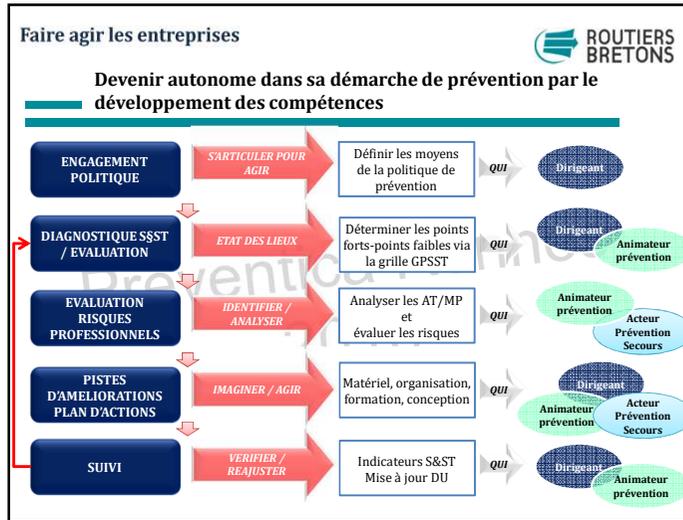
Action 4 :

- Se doter de **compétences internes** pour renforcer notre démarche de prévention contre les **TMS** et **autres risques**.
- Participation directe et active dans le développement/expérimentation d'un nouveau dispositif de formation.

2014 : Participation au COPIL breton avec CARSAT/INRS AFT/OPCA/CARCEPT/CRFPTL...

2015 : Participation aux sessions de formations expérimentales.

2016 : Déploiement national de l'offre de formation Dirigeants/APTR/APS (PRAP+SST).



- ROUTIERS BRETONS**
- **Formations réalisées :**
 - 1 Dirigeant + 1 APTR + 2 APS en 2015
 - **Formations prévues 2016-2017 :**
 - 1 nouvel APTR + au moins 10 APS (formateurs et membres CHSCT)
- Animateur Prévention Transport Routier
 • Acteur Prévention Secours