

Numéro d'enregistrement	9/2009
Date d'enregistrement	10/03/09
Numéro de la norme simplifiée concernée ou numéro autorisation CNIL	Norme simplifiée n°19

Titre du traitement :	<b>Enquête menée auprès des visiteurs du stand de la CRAM au CFIA des 10 et 12 mars 2009</b>
Finalités du traitement :	Apprécier la satisfaction de nos clients Améliorer la qualité du service rendu
Liste des données traitées :	Données d'entrée pour le mailing : Aucune (rencontre après visite du stand)  Données saisies dans la base : Questionnaire joint
Durée de conservation des données :	Les questionnaires papiers sont conservés 2 ans ; les dossiers papiers 10 ans. Les fichiers (base de saisie, les résultats..) sont conservés 10 ans.

Nom et adresse de la personne ayant demandé le traitement :	Thierry Balannec, Ingénieur Conseil Régional CRAM DE Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35 030 Rennes Cedex 09
Service chargé de la mise en œuvre du traitement :	Service Qualité et Relations Clients
Catégorie de personnes concernées :	Visiteurs du stand de la CRAM de Bretagne au CFIA 2009
Destinataires des données :	DRP
Modalité d'information des personnes concernées :	Oralement lors du questionnement

Modalités de traitement  
des demandes  
d'information des  
personnes concernées :

Les droits d'accès et de rectification prévus par les articles 39  
et 40 de la loi n° 78-7 du 6 janvier 1978 s'exercent auprès de  
la

**CAISSE REGIONALE D'ASSURANCE MALADIE**  
**Correspondant à la protection des données**  
**236 rue de Châteaugiron**  
**35030 Rennes cedex 09**

Responsable : **Madame Emmanuelle Le Breton**

De plus une mention légale est apposée au bas de la lettre  
d'information

*Partie en grisée à remplir par le CIL*