

Numéro d'enregistrement	01/2009
Date d'enregistrement	02/01/09
Numéro de la norme simplifiée concernée ou numéro autorisation CNIL	Norme simplifiée n° 19

Titre du traitement :	Enquête auprès des fournisseurs d'appareillage ayant eu leur conventionnement en 2009
Finalités du traitement :	Apprécier la satisfaction de nos clients Améliorer la qualité du service rendu
Liste des données traitées :	Données d'entrée pour le mailing : <ul style="list-style-type: none"> • Nom de l'enseigne • Nom du gérant • Adresse de l'enseigne • Date du conventionnement Données saisies dans la base : <ul style="list-style-type: none"> • Cf questionnaire joint
Durée de conservation des données :	Les questionnaires papiers sont conservés 2 ans ; les dossiers papiers 10 ans. Les fichiers (base de saisie, les résultats..) sont conservés 10 ans.

Nom et adresse de la personne ayant demandé le traitement :	Anne Delucq, Adjointe au responsable du Service Action Sanitaire et Sociale CRAM DE Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35 030 Rennes Cedex 09
Service chargé de la mise en œuvre du traitement :	Service Qualité et Relations Clients
Catégorie de personnes concernées :	Fournisseurs d'appareillage
Destinataires des données :	Direction Adjointe Service Action Sanitaire et Sociale
Modalité d'information des personnes concernées :	Lettre d'accompagnement du questionnaire

Modalités de traitement
des demandes
d'information des
personnes concernées :

Les droits d'accès et de rectification prévus par les articles 39
et 40 de la loi n° 78-7 du 6 janvier 1978 s'exercent auprès de
la

CAISSE REGIONALE D'ASSURANCE MALADIE
Correspondant à la protection des données
236 rue de Châteaugiron
35030 Rennes cedex 09

Responsable : **Madame Emmanuelle Le Breton**

De plus une mention légale est apposée au bas de la lettre
d'information

Partie en grisée à remplir par le CIL