

Numéro d'enregistrement	12/2008
Date d'enregistrement	25 novembre 2008
Numéro de la norme simplifiée concernée ou numéro autorisation CNIL	Norme simplifiée n° 19

Titre du traitement :	Enquête sur les retombées de la campagne TV sur France 3 Bretagne
Finalités du traitement :	Apprécier la satisfaction de nos clients Améliorer la qualité du service rendu
Liste des données traitées :	Données d'entrée pour le mailing : Données saisies dans la base : <ul style="list-style-type: none"> • Date de l'appel téléphonique • Moyen de connaissance du n° téléphone de la Plate-forme Branche Retraite (0821 10 35 35)
Durée de conservation des données :	Les questionnaires papiers sont conservés 2 ans ; les dossiers papiers 10 ans. Les fichiers (base de saisie, les résultats..) sont conservés 10 ans.

Nom et adresse de la personne ayant demandé le traitement :	Elisabeth LAGADEC, Responsable su service Communication CRAM DE Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35 030 Rennes Cedex 09
Service chargé de la mise en œuvre du traitement :	Service Qualité et Relations Clients
Catégorie de personnes concernées :	Appelant sur la plate forme
Destinataires des données :	Service Communication Branche Retraite
Modalité d'information des personnes concernées :	Lors de leur appel téléphonique
Modalités de traitement des demandes d'information des	Les droits d'accès et de rectification prévus par les articles 39 et 40 de la loi n° 78-7 du 6 janvier 1978 s'exercent auprès de

d'information des
personnes concernées :

la

CAISSE REGIONALE D'ASSURANCE MALADIE
Correspondant à la protection des données
236 rue de Châteaugiron
35030 Rennes cedex 09

Responsable : **Madame Emmanuelle Le Breton**

De plus une mention légale est apposée au bas de la lettre
d'information

Partie en grisée à remplir par le CIL