

Numéro d'enregistrement	5/2008
Date d'enregistrement	19 janvier 2009 et 2 février 2009
Numéro de la norme simplifiée concernée ou numéro autorisation CNIL	Norme simplifiée n° 19

Titre du traitement :	Enquête sur les missions du service Info Santé auprès des structures
Finalités du traitement :	Apprécier la satisfaction de nos clients Améliorer la qualité du service rendu
Liste des données traitées :	Données d'entrée pour le mailing : <ul style="list-style-type: none"> • Nom des structures ayant bénéficié d'une intervention du service Info Santé au cours des années 2007 et 2008 • Nom des interlocuteurs • Adresse postale des structures • Coordonnées téléphoniques des interlocuteurs • Thème de l'intervention • Date de l'intervention • Nom de l'intervenante CRAM Données saisies dans la base : <ul style="list-style-type: none"> • Cf questionnaire joint
Durée de conservation des données :	Les questionnaires papiers sont conservés 2 ans ; les dossiers papiers 10 ans. Les fichiers (base de saisie, les résultats..) sont conservés 10 ans.

Nom et adresse de la personne ayant demandé le traitement :	Annie Loison, Responsable du service Info Santé CRAM DE Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35 030 Rennes Cedex 09
Service chargé de la mise en œuvre du traitement :	Service Qualité et Relations Clients
Catégorie de personnes concernées :	Structures agissant pour les personnes âgées
Destinataires des données :	Direction Adjointe Service Info Santé

Modalité d'information des personnes concernées :	Lettre d'envoi du questionnaire
Modalités de traitement des demandes d'information des personnes concernées :	<p>Les droits d'accès et de rectification prévus par les articles 39 et 40 de la loi n° 78-7 du 6 janvier 1978 s'exercent auprès de la</p> <p style="text-align: center;">CAISSE REGIONALE D'ASSURANCE MALADIE Correspondant à la protection des données 236 rue de Châteaugiron 35030 Rennes cedex 09</p> <p style="text-align: center;">Responsable : Madame Emmanuelle Le Breton</p> <p>De plus une mention légale est apposée au bas de la lettre d'information</p>

Partie en grisée à remplir par le CIL