

Numéro d'enregistrement	6/2010
Date d'enregistrement	02/01/2010
Numéro de la norme simplifiée concernée ou numéro autorisation CNIL	Norme simplifiée n°19

Titre du traitement :	Enquête auprès des fournisseurs d'appareillage ayant eu leur conventionnement en 2010
Finalités du traitement :	Apprécier la satisfaction de nos clients Améliorer la qualité du service rendu
Liste des données traitées :	Données d'entrée pour le mailing : <ul style="list-style-type: none"> Nom de l'enseigne Nom du gérant Adresse de l'enseigne Date du conventionnement Données saisies dans la base : <ul style="list-style-type: none"> Cf questionnaire joint
Durée de conservation des données :	Les questionnaires papiers sont conservés 2 ans ; les dossiers papiers 10 ans. Les fichiers (base de saisie, les résultats..) sont conservés 10 ans.

Nom et adresse de la personne ayant demandé le traitement :	Anne Delucq, Adjointe au responsable du Service Action Sanitaire et Sociale CRAM DE Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35 030 Rennes Cedex 09
Service chargé de la mise en œuvre du traitement :	Service Qualité et Relations Clients
Catégorie de personnes concernées :	Fournisseurs d'appareillage
Destinataires des données :	Direction Adjointe Service Action Sanitaire et Sociale
Modalité d'information des personnes concernées :	Lettre d'accompagnement du questionnaire
Modalités de traitement des demandes d'information des personnes concernées :	Les droits d'accès et de rectification prévus par les articles 39 et 40 de la loi n° 78-7 du 6 janvier 1978 s'exercent auprès de la CAISSE REGIONALE D'ASSURANCE MALADIE Correspondant à la protection des données 236 rue de Châteaugiron 35030 Rennes cedex 09 Responsable : Madame Emmanuelle Le Breton De plus une mention légale est apposée au bas de la lettre d'information

Partie en grisée à remplir par le CIL