

Numéro d'enregistrement	3/2010
Date d'enregistrement	25/01/2010
Numéro de la norme simplifiée concernée ou numéro autorisation CNIL	Norme simplifiée n°19

Titre du traitement :	Enquête sur l'accueil de l'agence retraite de Brest Centre
Finalités du traitement :	Apprécier la satisfaction de nos clients Améliorer la qualité du service rendu
Liste des données traitées :	Données d'entrée pour le mailing : Aucune (rencontre) Données saisies dans la base : Questionnaire joint
Durée de conservation des données :	Les questionnaires papiers sont conservés 2 ans ; les dossiers papiers 10 ans. Les fichiers (base de saisie, les résultats..) sont conservés 10 ans.

Nom et adresse de la personne ayant demandé le traitement :	Gilbert DUPONT, Directeur Adjoint CRAM DE Bretagne 236 rue de Châteaugiron 35 030 Rennes Cedex 09
Service chargé de la mise en œuvre du traitement :	Service Qualité et Relations Clients
Catégorie de personnes concernées :	Assurés étant venus à l'accueil de l'agence de Brest Centre du 24 au 28 janvier 2010
Destinataires des données :	Direction Service Branche Retraite
Modalité d'information des personnes concernées :	Rencontre
Modalités de traitement des demandes d'information des personnes concernées :	Les droits d'accès et de rectification prévus par les articles 39 et 40 de la loi n° 78-7 du 6 janvier 1978 s'exercent auprès de la CAISSE REGIONALE D'ASSURANCE MALADIE Correspondant à la protection des données 236 rue de Châteaugiron 35030 Rennes cedex 09 Responsable : Madame Emmanuelle Le Breton De plus une mention légale est apposée au bas de la lettre d'information

Partie en grisée à remplir par le CIL